

Dell™ Latitude™ E6400 XFR

Manuale di servizio

Modello: D127T

N.B., avvisi e attenzione

-  **N.B.** Un N.B. indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del computer.
-  **AVVISO:** Un AVVISO indica un danno potenziale all'hardware o perdita di dati e spiega come evitare il problema.
-  **ATTENZIONE:** Un messaggio di **ATTENZIONE** indica un rischio di danni materiali, lesioni personali o morte.

Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifiche senza preavviso.
© 2009 Dell Inc. Tutti i diritti riservati.

È severamente vietata la riproduzione di questo materiale con qualsiasi strumento senza l'autorizzazione scritta di Dell Inc.

Marchi commerciali utilizzati in questo testo: *Dell*, *Latitude* e il logo *DELL* sono marchi commerciali di Dell Inc.; *Bluetooth* è un marchio commerciale registrato di proprietà di Bluetooth SIG, Inc. e viene utilizzato per concessione da Dell; *Intel* è un marchio commerciale di Intel Corporation negli Stati Uniti e in altri paesi; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* e il pulsante Start di *Windows Vista* sono marchi o marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

Altri marchi e nomi commerciali possono essere utilizzati in questo documento sia in riferimento alle aziende che rivendicano il marchio e i nomi che ai prodotti stessi. Dell Inc. nega qualsiasi partecipazione di proprietà relativa a marchi e nomi commerciali diversi da quelli di sua proprietà.

Febbraio 2009. Rev. A00

Sommario

1	RISOLUZIONE DEI PROBLEMI	7
1.1	STRUMENTI PER LA RISOLUZIONE DEI PROBLEMI	7
1.1.1	<i>Indicatori di diagnostica</i>	7
1.1.2	<i>Risoluzione dei problemi relativi all'hardware</i>	8
1.1.3	<i>Dell Diagnostics</i>	9
1.1.4	<i>Messaggi di errore</i>	12
1.2	RISOLUZIONE DEI PROBLEMI	13
1.2.1	<i>Problemi relativi alla batteria</i>	13
1.2.2	<i>Problemi relativi alle unità</i>	13
1.2.3	<i>Problemi relativi alla periferica IEEE 1394</i>	15
1.2.4	<i>Blocchi e problemi del software</i>	15
1.2.5	<i>Problemi relativi alla memoria</i>	16
1.2.6	<i>Problemi relativi all'alimentazione</i>	17
1.2.7	<i>Problemi relativi all'audio e agli altoparlanti</i>	17
1.2.8	<i>Problemi video e schermo</i>	18
1.3	SERVIZIO DELL TECHNICAL UPDATE	18
1.4	DELL SUPPORT UTILITY	18
1.4.1	<i>Selezione dell'icona Dell Support</i>	19
1.4.2	<i>Doppio clic sull'icona Dell Support</i>	19
2	UTILIZZO DEL COMPUTER	19
2.1	STRUMENTI RACCOMANDATI	19
2.2	PRIMA DI EFFETTUARE INTERVENTI SUL COMPUTER	19
2.3	DOPO AVERE UTILIZZATO IL COMPUTER	21
3	TABELLA DELLE VITI	22
4	PANNELLO DI ACCESSO INFERIORE	23
4.1	RIMOZIONE DEL PANNELLO DI ACCESSO INFERIORE	23
4.2	RIMONTAGGIO DEL PANNELLO DI ACCESSO INFERIORE	24
5	SCHEDA WLAN/WIMAX	25
5.1	RIMOZIONE DELLA SCHEDA WLAN/WIMAX	25
5.2	RIMONTAGGIO DELLA SCHEDA WLAN/WIMAX	25
6	SCHEDA WWAN	26
6.1	RIMOZIONE DI UNA SCHEDA WWAN	26
6.2	RIMONTAGGIO DI UNA SCHEDA WWAN	27
7	SCHEDA WPAN (UWB/BT)	27
7.1	RIMOZIONE DI UNA SCHEDA WPAN (UWB/BT)	28
7.2	RIMONTAGGIO DI UNA SCHEDA WPAN (UWB/BT)	28
8	FCM	29
8.1	RIMOZIONE DI UNA SCHEDA FCM DALLO SLOT WWAN/FCM	29
8.2	RIMOZIONE DI UNA SCHEDA FCM DALLO SLOT WPAN/UWB/FCM	30
8.3	RIMONTAGGIO DI UNA SCHEDA FCM	30
9	SCHEDA RF PASSTHRU	31
9.1	RIMOZIONE DELLA SCHEDA RF PASSTHRU	31
9.2	RIMONTAGGIO DELLA SCHEDA RF PASSTHRU	31

10	GRUPPO DELLA VENTOLA.....	32
10.1	RIMOZIONE DEL GRUPPO DELLA VENTOLA.....	32
10.2	RIMONTAGGIO DEL GRUPPO DELLA VENTOLA.....	33
11	GRUPPO DEL DISSIPATORE DI CALORE DEL PROCESSORE.....	33
11.1	RIMOZIONE DEL GRUPPO DEL DISSIPATORE DI CALORE DEL PROCESSORE.....	33
11.2	RIMONTAGGIO DEL GRUPPO DEL DISSIPATORE DI CALORE DEL PROCESSORE.....	34
12	MODULO DEL PROCESSORE.....	34
12.1	RIMOZIONE DEL MODULO DEL PROCESSORE.....	34
12.2	RIMONTAGGIO DEL MODULO DEL PROCESSORE.....	35
13	MEMORIA.....	37
13.1	RIMOZIONE DI UN MODULO DI MEMORIA.....	37
13.2	RIMONTAGGIO DI UN MODULO DI MEMORIA.....	37
14	BATTERIA PULSANTE.....	38
14.1	RIMOZIONE DELLA BATTERIA PULSANTE.....	38
14.2	RIMONTAGGIO DELLA BATTERIA PULSANTE.....	39
15	COPERCHIO DEL LED.....	39
15.1	RIMOZIONE DEL COPERCHIO DEL LED.....	39
15.2	RIMONTAGGIO DEL COPERCHIO DEL LED.....	40
16	COPERTURA DEL PALM REST.....	40
16.1	RIMOZIONE DELLA COPERTURA DEL PALM REST.....	40
16.2	RIMONTAGGIO DELLA COPERTURA DEL PALM REST.....	41
17	TASTIERA.....	41
17.1	RIMOZIONE DELLA TASTIERA.....	41
17.2	RIMONTAGGIO DELLA TASTIERA.....	42
18	SCHEDA GPS (OPZIONALE).....	42
18.1	RIMOZIONE DELLA SCHEDA GPS.....	42
18.2	RIMONTAGGIO DELLA SCHEDA GPS.....	43
19	COPERCHI DEI CANALI DEI CAVI LCD.....	44
19.1	RIMOZIONE DEI COPERCHI DEI CANALI DEI CAVI LCD.....	44
19.2	RIMONTAGGIO DEI COPERCHI DEI CANALI DEI CAVI LCD.....	44
20	GRUPPO DELLO SCHERMO.....	44
20.1	RIMOZIONE DEL GRUPPO DELLO SCHERMO.....	44
20.2	RIMONTAGGIO DEL GRUPPO DELLO SCHERMO.....	46
21	PALM REST.....	47
21.1	RIMOZIONE DEL PALM REST.....	47
21.2	RIMONTAGGIO DEL PALM REST.....	49
22	MODEM.....	49
22.1	RIMOZIONE DEL MODEM.....	49
22.2	RIMONTAGGIO DEL MODEM.....	50

23	GRUPPO SMART CARD	50
23.1	RIMOZIONE DEL GRUPPO SMARTCARD	50
23.2	RIMONTAGGIO DEL GRUPPO SMARTCARD	51
24	DISCO RIGIDO	52
24.1	RIMOZIONE DEL DISCO RIGIDO	52
24.2	RIMONTAGGIO DEL DISCO RIGIDO	53
25	UNITÀ MODULARE	53
25.1	RIMOZIONE DELL'UNITÀ MODULARE	53
25.2	RIMONTAGGIO DELL'UNITÀ MODULARE	54
26	GRUPPO DELLA SCHEDA DI SISTEMA.....	54
26.1	RIMOZIONE DEL GRUPPO DELLA SCHEDA DI SISTEMA.....	54
26.2	RIMONTAGGIO DEL GRUPPO DELLA SCHEDA DI SISTEMA.....	56
27	GABBIA DELLA SCHEDA	57
27.1	RIMOZIONE DELLA GABBIA DELLA SCHEDA	57
27.2	RIMONTAGGIO DELLA GABBIA DELLA SCHEDA	58
28	SCHEDA 1394	58
28.1	RIMOZIONE DELLA SCHEDA 1394.....	58
28.2	RIMONTAGGIO DELLA SCHEDA 1394.....	59
29	SCHEDA SIM.....	59
29.1	RIMOZIONE DEL GRUPPO DELLA SCHEDA SIM	59
29.2	RIMONTAGGIO DEL GRUPPO DELLA SCHEDA SIM	60
30	SCHEDA DELLO SNIFFER WI-FI	60
30.1	RIMOZIONE DELLA SCHEDA DELLO SNIFFER WI-FI.....	60
30.2	RIMONTAGGIO DELLA SCHEDA DELLO SNIFFER WI-FI.....	61
31	SCHEDA DI I/O.....	62
31.1	RIMOZIONE DELLA SCHEDA DI I/O	62
31.2	RIMONTAGGIO DELLA SCHEDA DI I/O	62
32	CONNETTORE DEL MODEM RJ-11	62
32.1	RIMOZIONE DEL CONNETTORE DEL MODEM RJ-11	62
32.2	RIMONTAGGIO DEL CONNETTORE DEL MODEM RJ-11	63
33	CAVO DI ALIMENTAZIONE C.C.	63
33.1	RIMOZIONE DEL CAVO DI ALIMENTAZIONE C.C.	63
33.2	RIMONTAGGIO DEL CAVO DI ALIMENTAZIONE C.C.	64
34	GRUPPO DELLA BASE	64
34.1	RIMOZIONE DEL GRUPPO DELLA BASE	64
34.2	RIMONTAGGIO DEL GRUPPO DELLA BASE	64
35	STILO	64
35.1	RIMOZIONE DELLO STILO	64
35.2	RIMONTAGGIO DELLO STILO	65

36	MANIGLIA	65
36.1	RIMOZIONE DELLA MANIGLIA	65
36.2	RIMONTAGGIO DELLA MANIGLIA	66
37	SPORTELLI	67
37.1	RIMOZIONE DELLO SPORTELLO DELL'ALLOGGIAMENTO DEL SUPPORTO	67
37.2	RIMONTAGGIO DELLO SPORTELLO DELL'ALLOGGIAMENTO DEL SUPPORTO	67
37.3	RIMOZIONE DELLO SPORTELLO AV	68
37.4	RIMONTAGGIO DELLO SPORTELLO AV	68
37.5	RIMOZIONE DEL COPERCHIO DEL PANNELLO AV	69
37.6	RIMONTAGGIO DEL COPERCHIO DEL PANNELLO AV	69
37.7	RIMOZIONE DELLO SPORTELLO RJ11	70
37.8	RIMONTAGGIO DELLO SPORTELLO RJ11	70
37.9	RIMOZIONE DELLO SPORTELLO DELLA BATTERIA	71
37.10	RIMONTAGGIO DELLO SPORTELLO DELLA BATTERIA	71
37.11	RIMONTAGGIO DELLO SPORTELLO DELL'ALIMENTAZIONE	71
37.12	RIMONTAGGIO DELLO SPORTELLO DELL'ALIMENTAZIONE	72
37.13	RIMOZIONE DELLO SPORTELLO VGA	72
37.14	RIMONTAGGIO DELLO SPORTELLO VGA	73
37.15	RIMOZIONE DEL COPERCHIO DEL PANNELLO VGA	73
37.16	RIMONTAGGIO DEL COPERCHIO DEL PANNELLO VGA	73
37.17	RIMOZIONE DELLO SPORTELLO HDD	74
37.18	RIMONTAGGIO DELLO SPORTELLO HDD	74
37.19	RIMOZIONE DELLO SPORTELLO DELLA SCHEDA SD	75
37.20	RIMONTAGGIO DELLO SPORTELLO DELLA SCHEDA SD	75

1 Risoluzione dei problemi

1.1 Strumenti per la risoluzione dei problemi

1.1.1 Indicatori di diagnostica

⚠ ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza accluse al computer.

Il computer dispone di tre indicatori di stato della tastiera che si trovano sopra la stessa. Durante il funzionamento normale, gli indicatori di stato della tastiera indicano lo stato attuale (*acceso* oppure *spento*) delle funzioni Bloc Num, Blocco maiuscole e Bloc Scorr. Se il computer si avvia senza errori, gli indicatori lampeggiano e poi si spengono. In caso di malfunzionamento del computer, lo stato degli indicatori agevola l'identificazione del problema.

✍ N.B. Una volta che il computer ha completato la verifica POST, l'indicatore Bloc Num può restare o meno illuminato, in base alle impostazioni del BIOS. Per maggiori informazioni sul programma di installazione del sistema, consultare la *Dell™ Technology Guide* sul computer o sul sito support.dell.com.

Codici indicatori di diagnostica durante la verifica automatica all'accensione (POST)

Per individuare un problema relativo al computer, leggere la sequenza degli indicatori di stato della tastiera da sinistra a destra (Bloc Num, Blocco maiuscole e Bloc Scorr). Se il computer è guasto, i singoli indicatori segnalano lo stato *accesso* ●, *spento* ○ o *lampeggiante* ✨.

Sequenza di accensione	Descrizione del problema	Soluzione consigliata
	Nessun modulo di memoria rilevato.	Se sono installati due o più moduli di memoria, rimuoverli (vedere Rimozione di un modulo di memoria), quindi reinstallare un modulo (vedere Rimontaggio di un modulo di memoria) e riavviare il computer. Se il computer si avvia normalmente, proseguire con l'installazione dei moduli di memoria aggiuntivi (uno alla volta) fino a quando non si individua il modulo difettoso o o si reinstallano tutti i moduli senza errori. Se disponibile, installare memoria funzionante dello stesso tipo (vedere Memoria). Se il problema persiste, contattare il Supporto Dell.
	Moduli di memoria rilevati, ma possibile errore di memoria.	Se sono installati due o più moduli di memoria, rimuoverli (vedere Rimozione di un modulo di memoria), quindi reinstallare un modulo (vedere Rimontaggio di un modulo di memoria) e riavviare il computer. Se il computer si avvia normalmente, proseguire con l'installazione dei moduli di memoria aggiuntivi (uno alla volta) fino a quando non si individua il modulo difettoso o o si reinstallano tutti i moduli senza errori. Se disponibile, installare memoria funzionante dello stesso tipo (vedere Memoria). Se il problema persiste, contattare il Supporto Dell.

	Memoria non inizializzata o non supportata.	Se sono installati due o più moduli di memoria, rimuoverli (vedere Rimozione di un modulo di memoria), quindi reinstallare un modulo (vedere Rimontaggio di un modulo di memoria) e riavviare il computer. Se il computer si avvia normalmente, proseguire con l'installazione dei moduli di memoria aggiuntivi (uno alla volta) fino a quando non si individua il modulo difettoso o si reinstallano tutti i moduli senza errori. Se disponibile, installare memoria funzionante dello stesso tipo (vedere Memoria). Se il problema persiste, contattare il Supporto Dell.
	Possibile errore della scheda di sistema.	Contattare il Supporto Dell.
	Possibile errore al livello del processore.	Riposizionare il processore (vedere Modulo del processore). Se il problema persiste, contattare il Supporto Dell.
	Possibile errore della scheda grafica/video.	Riposizionare tutte le eventuali schede grafiche installate. Se disponibile, installare una scheda grafica funzionante nel computer. Se il problema persiste, contattare il Supporto Dell.
	Possibile errore al livello dell'LCD.	Riposizionare il cavo LCD (vedere Schermo Assemblaggio). Se il problema persiste, contattare il Supporto Dell.
	Il sistema non è riuscito a inizializzare il disco rigido.	Riposizionare il disco rigido (vedere Disco rigido). Se il problema persiste, contattare il Supporto Dell.
	Il sistema non è riuscito a inizializzare l'utilità Option ROM.	Se è stato aggiunto un componente hardware aggiuntivo con una option ROM, rimuoverlo o riposizionarlo. Se il problema persiste, contattare il Supporto Dell.
	Possibile errore al livello del modem.	Se disponibile, installare nel computer un modem funzionante. Se il problema persiste, contattare il Supporto Dell.

1.1.2 Risoluzione dei problemi relativi all'hardware

Se durante l'installazione del sistema operativo non viene rilevata una periferica oppure viene rilevata e configurata in modo errato, è possibile utilizzare l'utilità Hardware Troubleshooter (Risoluzione dei problemi hardware) per risolvere i problemi di compatibilità.

Microsoft® Windows® XP:

1. Fare clic su **Start** → **Guida in linea e supporto tecnico**.
2. Immettere risoluzione di problemi hardware nel campo di ricerca e premere Invio per iniziare la ricerca.
3. Nella sezione **Correggi un problema**, fare clic su **Risoluzione dei problemi relativi all'hardware**.
4. Nell'elenco **Risoluzione dei problemi relativi all'hardware**, selezionare l'opzione che meglio descrive il problema e fare clic su **Avanti** per eseguire gli altri passi della procedura.

Microsoft Windows Vista®:

1. Fare clic sul pulsante Start di Windows Vista  e quindi su **Guida e supporto tecnico**.
2. Immettere risoluzione di problemi hardware nel campo di ricerca e premere Invio per iniziare la ricerca.
3. Nei risultati della ricerca, selezionare l'opzione che meglio descrive il problema e proseguire con i passi successivi.

1.1.3 Dell Diagnostics

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza accluse al computer.

Quando usare il programma Dell Diagnostics

Se si riscontrano problemi con il computer, effettuare i controlli riportati in [Soluzione dei problemi](#) ed eseguire il programma Dell Diagnostics prima di contattare Dell per l'assistenza tecnica.

Avviare Dell Diagnostics dal disco rigido o dal supporto *Drivers and Utilities* fornito con il computer.

 **N.B.** Il supporto *Drivers and Utilities* è opzionale e potrebbe non essere spedito con il computer.

 **N.B.** Dell Diagnostics funziona solo su computer Dell.

Avvio del programma Dell Diagnostics dal disco rigido

Prima di eseguire Dell Diagnostics, eseguire il programma di installazione di sistema, esaminare le informazioni sulla configurazione del computer e accertarsi che la periferica che si desidera testare sia presente nella configurazione del sistema e sia attiva. Per maggiori informazioni sull'utilizzo del programma di installazione del sistema, consultare la *Dell™ Technology Guide* sul computer o sul sito support.dell.com.

Il programma Dell Diagnostics è ubicato in una partizione separata dell'utilità diagnostica del disco rigido.

 **N.B.** Se il computer è collegato a una periferica di inserimento nell'alloggiamento di espansione (inserito), scollegarlo. Per istruzioni, consultare la documentazione fornita con la periferica di inserimento nell'alloggiamento di espansione.

 **N.B.** Se sullo schermo del computer non viene visualizzata alcuna immagine, contattare Dell Support.

1. Accertarsi che il computer sia collegato a una presa elettrica funzionante.
2. Tenere premuto il tasto <Fn> o il pulsante di disattivazione del volume sul computer.

 **N.B.** In alternativa, è possibile selezionare all'avvio **Diagnostics** (Diagnostica) dal menu di avvio temporaneo per avviare la partizione dell'utilità diagnostica ed eseguire Dell Diagnostics.

Verrà eseguito il ciclo di verifica del sistema pre-avvio (PSA), ovvero una serie di verifiche iniziali della scheda di sistema, della tastiera, dello schermo, della memoria e del disco rigido.

- Durante il ciclo di verifica, rispondere alle domande visualizzate.
- Se durante il ciclo di verifica del sistema di pre-avvio vengono rilevati errori, annotare i codici di errore e rivolgersi a Dell Support.
- Se il ciclo di verifica del sistema pre-avvio è completato con successo, viene visualizzato il messaggio: "Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue" (Avvio della partizione dell'utilità Dell Diagnostics. Premere un tasto per continuare).

 **N.B.** Se viene visualizzato un messaggio che indica che è impossibile trovare la partizione dell'utilità diagnostica, eseguire Dell Diagnostics dal supporto *Drivers and Utilities* (vedere [Avvio di Dell Diagnostics dal supporto Drivers and Utilities](#)).

3. Premere un tasto per avviare il programma Dell Diagnostics dalla partizione dell'utilità di diagnostica sul disco rigido.
4. Premere <Tab> per selezionare **Test System** (Prova memoria) e quindi premere <Invio>.

 **N.B.** È consigliabile selezionare **Test System** (Prova sistema) per eseguire un test completo del computer. Selezionando **Test Memory** (Prova memoria) si avvia il test sulla memoria estesa il cui completamento può impiegare oltre 30 minuti. Al termine del test, registrare i risultati e premere un tasto qualsiasi per ritornare al menu precedente.

5. Nel menu principale di Dell Diagnostics, fare clic con o premere <Tab> e quindi <Invio>, per selezionare il test da eseguire (vedere [Menu principale di Dell Diagnostics](#)).

 **N.B.** Annotare il codice di errore e la descrizione del problema e seguire le istruzioni visualizzate.

6. Al termine di tutte le prove, chiudere la finestra per ritornare al Menu principale di Dell Diagnostics.
7. Chiudere la finestra del menu principale per uscire dal programma Dell Diagnostics e riavviare il computer.

 **N.B.** Se viene visualizzato un messaggio che indica che è impossibile trovare la partizione dell'utilità diagnostica, eseguire Dell Diagnostics dal supporto *Drivers and Utilities* (vedere [Avvio di Dell Diagnostics dal supporto Drivers and Utilities](#)).

Avvio di Dell Diagnostics dal supporto Drivers and Utilities

Prima di eseguire Dell Diagnostics, eseguire il programma di installazione di sistema, esaminare le informazioni sulla configurazione del computer e accertarsi che la periferica che si desidera testare sia presente nella configurazione del sistema e sia attiva. Per maggiori informazioni sull'utilizzo del programma di installazione del sistema, consultare la *Dell™ Technology Guide* sul computer o sul sito support.dell.com.

1. Inserire il supporto *Drivers and Utilities* nell'unità ottica.
2. Riavviare il computer.
3. Quando viene visualizzato il logo DELL™, premere immediatamente <F12>.

 **N.B.** Quando un tasto viene tenuto premuto per lungo tempo, potrebbe verificarsi un problema con la tastiera. Per evitare possibili problemi con la tastiera, premere e rilasciare periodicamente <F12> fino a quando non viene visualizzato il menu di avvio.

Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, attendere la visualizzazione del desktop di Microsoft Windows; quindi spegnere il computer e riprovare.

4. Quando viene visualizzato l'elenco delle periferiche di avvio, utilizzare i tasti con le frecce verso l'alto e verso il basso per evidenziare **CD/DVD/CD-RW Drive** (Unità CD/DVD/CD-RW) e premere <Invio>.

 **N.B.** L'utilizzo del menu di avvio temporaneo cambia la sequenza soltanto dell'avvio corrente. Al successivo avvio, il computer si avvierà in base alla sequenza di avvio specificata nel programma di installazione di sistema.

5. Premere un tasto qualsiasi per confermare che si desidera eseguire l'avvio da CD/DVD
Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, attendere la visualizzazione del desktop di Microsoft Windows; quindi spegnere il computer e riprovare.
6. Digitare 1 per l'opzione **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Esegui Dell Diagnostics a 32 bit).
7. Nel menu Dell Diagnostics, digitare 1 per selezionare **Dell 32-bit Diagnostics for Resource CD (graphical user interface)** (Dell Diagnostics a 32 bit per Resource CD (interfaccia utente grafica).
8. Premere <Tab> per selezionare **Test System** (Prova sistema) e premere <Invio>.

 **N.B.** È consigliabile selezionare **Test System** (Prova sistema) per eseguire un test completo del computer. Selezionando **Test Memory** (Prova memoria) si avvia il test sulla memoria estesa il cui completamento può impiegare oltre 30 minuti. Al termine del test, registrare i risultati e premere un tasto qualsiasi per ritornare al menu precedente.

9. Nel menu principale di Dell Diagnostics, fare clic con o premere <Tab> e quindi <Invio>, per selezionare il test da eseguire (vedere [Menu principale di Dell Diagnostics](#)).

 **N.B.** Annotare il codice di errore e la descrizione del problema e seguire le istruzioni visualizzate.

10. Al termine di tutte le prove, chiudere la finestra per ritornare al Menu principale di Dell Diagnostics.
11. Chiudere la finestra del menu principale per uscire dal programma Dell Diagnostics e riavviare il computer.
12. Rimuovere il supporto *Drivers and Utilities* dall'unità ottica.

Menu principale di Dell Diagnostics

Al termine del caricamento di Dell Diagnostics, viene visualizzato il seguente menu:

Opzione	Funzione
Test Memory (Prova memoria)	Esegue il test autonomo della memoria
Test System (Prova sistema)	Esegue la diagnostica del sistema
Exit (Esci)	Esce dal programma di diagnostica

Premere <Tab> per selezionare il test da eseguire e quindi premere <Invio>.

 **N.B.** È consigliabile selezionare **Test System** (Prova sistema) per eseguire un test completo del computer. Selezionando **Test Memory** (Prova memoria) si avvia il test sulla memoria estesa il cui completamento può impiegare oltre 30 minuti. Al termine del test, registrare i risultati e premere un tasto qualsiasi per ritornare al menu precedente.

Dopo avere selezionato **Test System** (Prova sistema), viene visualizzato il seguente menu:

Opzione	Funzione
Express Test (Prova veloce)	Esegue una verifica veloce delle periferiche. Generalmente sono necessari da 10 a 20 minuti. N.B. Express Test (Prova veloce) non richiede alcuna interazione da parte dell'utente. Eseguire Express Test (Prova veloce) per prima cosa, per aumentare la possibilità di scoprire rapidamente il problema.
Custom Test (Prova personalizzata)	Utilizzare per provare una specifica periferica o per personalizzare le prove da eseguire.
Symptom Tree (Albero dei sintomi)	Questa opzione permette di selezionare le prove in funzione dei sintomi riscontrati. Questa opzione elenca i sintomi più comuni.

 **N.B.** Si consiglia di selezionare **Extended Test** (Prova estesa) per eseguire una verifica più approfondita delle periferiche presenti sul computer.

Se si riscontra un problema durante una verifica, appare un messaggio che visualizza il codice di errore e la descrizione del problema. Annotare il codice di errore e la descrizione del problema e seguire le istruzioni visualizzate. Se non è possibile risolvere il problema, contattare Dell Support.

 **N.B.** Quando si contatta Dell Support, avere a disposizione il numero di servizio. Il Numero di servizio per il computer si trova nella parte superiore di ciascuna schermata di verifica.

Le schede seguenti forniscono ulteriori informazioni per le prove eseguite con l'opzione Custom Test (Prova personalizzata) o Symptom Tree (Albero dei sintomi):

Scheda	Funzione
Results (Risultati)	Visualizza i risultati della prova e le eventuali condizioni di errore riscontrate.
Errors (Errori)	Visualizza le condizioni di errore riscontrate, i codici di errore e la descrizione del problema.
Help (Guida)	Descrive la prova e i requisiti per l'esecuzione della prova.
Configuration (Configurazione)	Visualizza la configurazione hardware della periferica selezionata. Le informazioni di configurazione di tutte le periferiche visualizzate in Dell Diagnostics sono derivate dal programma di configurazione del sistema, dalla memoria e da varie prove interne e vengono visualizzate nell'elenco delle periferiche disponibile nel riquadro sinistro dello schermo. N.B. Nell'elenco delle periferiche potrebbero non essere elencati i nomi di tutti i componenti installati sul computer o di tutte le periferiche collegate al computer.
Parameters (Parametri)	Consente di personalizzare la verifica, se applicabile, modificandone le impostazioni.

1.1.4 Messaggi di errore

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza accluse al computer.

Se il messaggio di errore non è incluso nell'elenco riportato di seguito, consultare la documentazione del sistema operativo o del programma in esecuzione al momento della visualizzazione del messaggio.

UN NOME DI FILE NON PUÒ CONTENERE I SEGUENTI CARATTERI: \ / : * ? " < > | — Non utilizzare i caratteri indicati per i nomi di file.

IMPOSSIBILE TROVARE UNA .DLL RICHIESTA — Il programma che si sta cercando di aprire non contiene un file fondamentale. Per rimuovere e reinstallare il programma, seguire la procedura descritta:

Windows XP:

1. Fare clic su **Start** → **Pannello di controllo** → **Installazione applicazioni** → **Programmi e funzionalità**.
2. Selezionare il programma che si desidera eliminare.
3. Fare clic su **Disinstalla**.
4. Per informazioni sull'installazione, consultare la documentazione fornita con il programma.

Windows Vista:

1. Fare clic su **Start**  → **Pannello di controllo** → **Programmi** → **Programmi e funzionalità**.
2. Selezionare il programma che si desidera eliminare.
3. Fare clic su **Disinstalla**.
4. Per informazioni sull'installazione, consultare la documentazione fornita con il programma.

drive letter : \ IS NOT ACCESSIBLE. THE DEVICE IS NOT READY (lettera unità : \ Impossibile accedere. periferica non pronta) — Impossibile leggere dall'unità disco. Inserire un disco nell'unità e provare nuovamente ad accedervi.

INSERT BOOTABLE MEDIA (Inserire un supporto di avvio) — Inserire un disco floppy, un CD o un DVD avviabile.

NON-SYSTEM DISK ERROR (Errore di un disco non di sistema) — Rimuovere il disco floppy dall'unità disco floppy e riavviare il computer.

NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES. CLOSE SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN (Memoria o risorse insufficienti. Chiudere una o più applicazioni e riprovare) — Chiudere tutte le finestre e aprire il programma che si desidera utilizzare. A volte può essere necessario riavviare il computer per ripristinarne le risorse. In tal caso, eseguire per primo il programma che si desidera utilizzare.

OPERATING SYSTEM NOT FOUND (Impossibile trovare il sistema operativo) — Contattare l'assistenza di Dell.

1.2 Risoluzione dei problemi

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza accluse al computer.

Per risolvere i problemi del computer, seguire questi suggerimenti:

- Se prima che si verificasse il problema è stato aggiunto o rimosso un componente, verificare le procedure di installazione e assicurarsi che il componente sia stato installato correttamente.
- Se una periferica non funziona, assicurarsi che sia collegata correttamente.
- Se sullo schermo viene visualizzato un messaggio di errore, trascriverlo esattamente. Questo messaggio potrebbe fornire informazioni determinanti per la diagnosi e la risoluzione del problema da parte del personale dell'assistenza.
- Se si verifica un errore all'interno di un programma, consultare la documentazione di tale programma.

 **N.B.** Le procedure in questo documento sono state scritte per la visualizzazione predefinita di Windows, pertanto potrebbero non funzionare se l'utente ha configurato il computer Dell con la visualizzazione classica di Windows.

1.2.1 Problemi relativi alla batteria

 **ATTENZIONE:** Se una batteria nuova non viene installata correttamente, potrebbe esplodere. Rimontare la batteria con una dello stesso tipo o di tipo equivalente consigliato dal costruttore. Smaltire le batterie usate secondo le istruzioni del costruttore.

1.2.2 Problemi relativi alle unità

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza accluse al computer.

ACCERTARSI CHE MICROSOFT WINDOWS RICONOSCA L'UNITÀ —

Windows XP:

- Fare clic su **Start** e su **Risorse del computer**.

Windows Vista:

- Fare clic sul pulsante Start di Windows Vista  e fare clic su **Computer**.

Se l'unità non è presente nell'elenco, eseguire una scansione completa con il software antivirus per rimuovere gli eventuali virus. Qualche volta i virus impediscono a Windows di riconoscere l'unità.

VERIFICARE IL FUNZIONAMENTO DELL'UNITÀ —

- Inserire un altro disco per eliminare la possibilità che l'unità originale sia difettosa.
- Inserire un disco floppy avviabile e riavviare il computer.

PULIRE L'UNITÀ O IL DISCO — Per informazioni sulla pulizia del computer, consultare la *Dell™ Technology Guide* sul computer o sul sito support.dell.com.

VERIFICARE I COLLEGAMENTI DEI CAVI

ESEGUIRE HARDWARE TROUBLESHOOTER — Consultare [Risoluzione dei problemi relativi all'hardware](#).

ESEGUIRE DELL DIAGNOSTICS — Consultare [Dell Diagnostics](#).

Problemi dell'unità ottica

 **N.B.** La vibrazione dell'unità ottica ad alta velocità è normale e può causare rumori, che non indicano la presenza di un difetto nell'unità o nel supporto.

 **N.B.** A causa delle differenze tra le regioni e dei diversi formati di file usati in tutto il mondo, non tutti i DVD funzionano in qualsiasi unità.

REGOLARE IL CONTROLLO VOLUME DI WINDOWS —

- Fare clic sull'icona raffigurante un altoparlante nell'angolo inferiore destro dello schermo.
- Accertarsi che il volume sia regolato su un livello udibile facendo clic sul dispositivo di scorrimento e trascinandolo verso l'alto.
- Accertarsi che la riproduzione dell'audio non sia disattivata facendo clic su tutte le caselle selezionate.

VERIFICARE GLI ALTOPARLANTI E IL SUBWOOFER — Consultare [Problemi relativi all'audio e agli altoparlanti](#).

Problemi di scrittura su un'unità ottica

CHIUDERE TUTTI GLI ALTRI PROGRAMMI — L'unità ottica deve ricevere un flusso di dati costante durante l'operazione di scrittura. Se il flusso si interrompe, si verifica un errore. Provare a chiudere tutti i programmi prima di scrivere sull'unità ottica.

DISATTIVARE LA MODALITÀ STANDBY DI WINDOWS PRIMA DI ESEGUIRE LA SCRITTURA SU DISCO —

Per informazioni sull'impostazione delle opzioni di risparmio energetico, consultare la *Dell™ Technology Guide* sul computer o all'indirizzo support.dell.com. È anche possibile ricercare la parola chiave *standby* nella Guida in linea e supporto tecnico di Windows per informazioni sulle modalità di gestione del risparmio di energia.

Problemi relativi al disco rigido

ESEGUIRE IL CONTROLLO DEL DISCO —

Windows XP:

1. Fare clic su **Start** e su **Risorse del computer**.
2. Fare clic col pulsante destro del mouse sul **disco locale C:**.
3. Fare clic su **Proprietà** → **Strumenti** → **Esegui ScanDisk**.
4. Fare clic su **Cerca i settori danneggiati e tenta il ripristino e quindi su Start**.

Windows Vista:

1. Fare clic su **Start**  e quindi su **Computer**.
2. Fare clic col pulsante destro del mouse sul **disco locale C:**.
3. Fare clic su **Proprietà** → **Strumenti** → **Esegui ScanDisk**.
Verrà visualizzata la finestra di dialogo **Controllo account utente**. Se si è un amministratore del computer, fare clic su **Continua**; in caso contrario, contattare l'amministratore per proseguire con l'operazione desiderata.
4. Seguire le istruzioni visualizzate.

1.2.3 Problemi relativi alla periferica IEEE 1394

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza accluse al computer.

 **N.B.** Il computer supporta soltanto lo standard IEEE 1394a.

ACCERTARSI CHE IL CAVO DEL DISPOSITIVO IEEE 1394 SIA INSERITO CORRETTAMENTE NEL DISPOSITIVO E NEL CONNETTORE SUL COMPUTER

ACCERTARSI CHE IL DISPOSITIVO IEEE 1394 SIA ATTIVATO NELLA CONFIGURAZIONE DEL SISTEMA — Per maggiori informazioni sul programma di installazione del sistema, consultare la *Dell™ Technology Guide* sul computer o sul sito support.dell.com.

ACCERTARSI CHE IL DISPOSITIVO IEEE 1394 SIA RICONOSCIUTO DA WINDOWS —

Windows XP:

1. Fare clic su **Start e su Pannello di controllo**.
2. In **Scegliere una categoria**, fare clic su **Prestazioni e manutenzione** → **Sistema** → **Proprietà sistema** → **Hardware** → **Gestione dispositivi**.

Windows Vista:

1. Fare clic su **Start**  → **Pannello di controllo** → **Hardware e suoni**.
2. Fare clic su **Gestione periferiche**. Se la periferica IEEE 1394 è elencata, Windows riconosce la periferica.

SE SI VERIFICA UN PROBLEMA CON UNA PERIFERICA IEEE 1394 DI DELL — Contattare l'assistenza di Dell.

SE SI VERIFICANO PROBLEMI CON UNA PERIFERICA IEEE 1394 NON FORNITA DA DELL — Contattare il produttore della periferica IEEE 1394.

1.2.4 Blocchi e problemi del software

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza accluse al computer.

Il computer non si avvia

CONTROLLARE GLI INDICATORI DELLA DIAGNOSTICA — Consultare [Problemi relativi all'alimentazione](#).

ACCERTARSI CHE IL CAVO DI ALIMENTAZIONE SIA COLLEGATO SALDAMENTE AL COMPUTER E ALLA PRESA ELETTRICA

Il computer smette di rispondere

 **AVVISO:** È possibile perdere dati se non si effettua l'arresto del sistema operativo.

SPEGNERE IL COMPUTER — Se il computer non risponde alla pressione di un tasto o al movimento del mouse, premere il pulsante di alimentazione e tenerlo premuto per almeno 8-10 secondi fino a quando il computer si spegne; quindi riavviare il computer.

Un programma si blocca

CHIUDERE IL PROGRAMMA —

1. Premere contemporaneamente <Ctrl><Maiusc><Esc> per accedere a Task Manager.
2. Fare clic sulla scheda **Applicazioni**.
3. Fare clic sul programma che non risponde più.
4. Fare clic su **Termina operazione**.

Un programma si blocca ripetutamente

 **N.B.** La maggior parte dei programmi dispone delle istruzioni di installazione nella relativa documentazione o su un disco floppy, un CD o un DVD.

VERIFICARE LA DOCUMENTAZIONE DEL SOFTWARE — Se necessario, rimuovere e reinstallare il programma.

Un programma è stato progettato per una versione precedente del sistema operativo Windows

ESEGUIRE LA VERIFICA GUIDATA COMPATIBILITÀ PROGRAMMI —

Windows XP:

La Verifica guidata compatibilità programmi consente di configurare un programma in modo che venga eseguito in un ambiente simile a versioni del sistema operativo diverse da XP.

1. Fare clic su **Start** → **Tutti i programmi** → **Accessori** → **Verifica guidata compatibilità programmi** → **Avanti**.
2. Seguire le istruzioni visualizzate.

Windows Vista:

La Verifica guidata compatibilità programmi consente di configurare un programma in modo che venga eseguito in un ambiente simile a versioni del sistema operativo Windows diverse da Vista.

1. Fare clic su **Start**  → **Pannello di controllo** → **Programmi** → **Utilizzare un programma precedente con questa versione di Windows**.
2. Nella schermata di benvenuto, fare clic su **Avanti**.
3. Seguire le istruzioni visualizzate.

Appare una schermata blu

SPEGNERE IL COMPUTER — Se il computer non risponde alla pressione di un tasto o al movimento del mouse, premere il pulsante di alimentazione e tenerlo premuto per almeno 8-10 secondi fino a quando il computer si spegne; quindi riavviare il computer.

Altri problemi relativi al software

CONTROLLARE LA DOCUMENTAZIONE DEL SOFTWARE O RIVOLGERSI AL PRODUTTORE DEL SOFTWARE PER INFORMAZIONI SULLA RISOLUZIONE DEI PROBLEMI —

- Accertarsi che il programma sia compatibile col sistema operativo installato sul computer.
- Accertarsi che il computer soddisfi i requisiti hardware minimi necessari per eseguire il software. Per informazioni, consultare la documentazione fornita con il software.
- Accertarsi di avere installato e configurato correttamente il programma.
- Verificare che i driver della periferica non siano in conflitto col programma.
- Se necessario, disinstallare e quindi reinstallare il programma.

ESEGUIRE IMMEDIATAMENTE UN BACKUP DEI FILE

UTILIZZARE UN PROGRAMMA DI SCANSIONE ANTIVIRUS PER CONTROLLARE IL DISCO RIGIDO, I DISCHI FLOPPY, I CD O I DVD

SALVARE E CHIUDERE EVENTUALI FILE O PROGRAMMI APERTI E ARRESTARE IL SISTEMA TRAMITE IL MENU START

1.2.5 Problemi relativi alla memoria

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza accluse al computer.

SE SI RICEVE UN MESSAGGIO DI MEMORIA INSUFFICIENTE —

Salvare e chiudere eventuali file aperti ed uscire da qualsiasi programma aperto che si sta utilizzando per vedere se ciò risolve il problema.

- Consultare la documentazione del software per i requisiti minimi di memoria. Se necessario, installare ulteriore memoria (vedere [Rimontaggio di un modulo di memori](#)).

- Alloggiare nuovamente i moduli di memoria (vedere [Memoria](#)) per garantire che il computer comunichi con successo con la memoria.
- Eseguire Dell Diagnostics (vedere [Dell Diagnostics](#)).

SE SI RISCOVRA ALTRI PROBLEMI DELLA MEMORIA —

- Alloggiare nuovamente i moduli di memoria (vedere [Memoria](#)) per garantire che il computer comunichi con successo con la memoria.
- Accertarsi di seguire le istruzioni di installazione della memoria (vedere [Rimontaggio di un modulo di memoria](#)).
- Accertarsi che la memoria che si sta utilizzando sia supportata dal computer. Per maggiori informazioni sul tipo di memoria supportata dal computer, consultare la *Setup and Features Information Guide* per il computer utilizzato sul sito support.dell.com.
- Eseguire Dell Diagnostics (vedere [Dell Diagnostics](#)).

1.2.6 Problemi relativi all'alimentazione

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza accluse al computer.

SE L'INDICATORE DI ALIMENTAZIONE È DI COLORE BLU E IL COMPUTER NON RISPONDE —

Consultare [Indicatori di diagnostica](#).

SE L'INDICATORE DI ALIMENTAZIONE È SPENTO — Il computer è spento o non è alimentato.

- Scollegare il cavo di alimentazione e ricollegarlo al connettore sul retro del computer e alla presa elettrica.
- Verificare che il computer si accenda correttamente anche senza le prese multiple, i cavi di prolunga e altri dispositivi di protezione elettrica eventualmente utilizzati.
- Verificare che le prese multiple utilizzate siano inserite in una presa di corrente e siano accese.
- Collegare alla presa elettrica un altro apparecchio, ad esempio una lampada, per verificare il corretto funzionamento della presa.

ELIMINARE LE INTERFERENZE — Alcune possibili cause di interferenze sono:

- Cavi di prolunga di alimentazione, per tastiere e per mouse
- Troppe periferiche collegate alla stessa presa multipla
- Più multiprese collegate alla stessa presa elettrica

1.2.7 Problemi relativi all'audio e agli altoparlanti

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza accluse al computer.

 **N.B.** La regolazione del volume dei riproduttori MP3 e di altri lettori multimediali può avere la precedenza sulle impostazioni di Windows. Verificare sempre che il volume sui lettori multimediali non sia stato regolato al minimo o spento.

REGOLARE IL CONTROLLO DEL VOLUME DI WINDOWS — Fare clic o doppio clic sull'icona raffigurante un altoparlante nell'angolo inferiore destro dello schermo. Accertarsi che il volume sia regolato su un livello udibile e la riproduzione del suono non sia stata disattivata.

SCOLLEGARE LE CUFFIE DAL CONNETTORE DELL'ALTOPARLANTE — Se le cuffie sono collegate all'apposito connettore sul pannello anteriore del computer, l'audio degli altoparlanti viene disattivato automaticamente.

ELIMINARE POSSIBILI INTERFERENZE — Spegnerne ventilatori, lampade a fluorescenza o alogene situate in prossimità e verificare che non causino interferenze.

ESEGUIRE HARDWARE TROUBLESHOOTER — Consultare [Risoluzione dei problemi relativi all'hardware](#).

Nessun suono emesso dalle cuffie

CONTROLLARE LA CONNESSIONE DEL CAVO DELLE CUFFIE — Verificare che il cavo delle cuffie sia saldamente inserito nel relativo connettore. Consultare la *Setup and Features Information Guide* per il computer utilizzato sul sito support.dell.com.

REGOLARE IL CONTROLLO DEL VOLUME DI WINDOWS — Fare clic o doppio clic sull'icona raffigurante un altoparlante nell'angolo inferiore destro dello schermo. Accertarsi che il volume sia regolato su un livello udibile e la riproduzione del suono non sia stata disattivata.

1.2.8 Problemi video e schermo

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza accluse al computer.

 **AVVISO:** Se il computer viene fornito con una scheda grafica PCI installata, la rimozione della scheda non è necessaria quando si installano schede grafiche supplementari; tuttavia, la scheda è necessaria per risolvere eventuali problemi. Quando si rimuove la scheda, riporta in un luogo sicuro. Per informazioni sulla scheda grafica, accedere a support.dell.com.

CONTROLLARE GLI INDICATORI DI DIAGNOSTICA — Consultare [Indicatori di diagnostica](#).

CONTROLLARE LE IMPOSTAZIONI DELLO SCHERMO — Consultare la *Dell™ Technology Guide* sul computer o sul sito support.dell.com.

REGOLARE LE IMPOSTAZIONI DELLO SCHERMO DI WINDOWS —

Windows XP:

1. Fare clic su **Start** → **Pannello di controllo** → **Aspetto e temi**.
2. Fare clic sull'area che si desidera modificare oppure sull'icona **Schermo**.
3. Provare diverse impostazioni per **Colori** e **Risoluzione dello schermo**.

Windows Vista:

1. Fare clic su **Start**  → **Pannello di controllo** → **Hardware e suoni** → **Personalizzazione** → **Impostazioni dello schermo**.
2. Regolare la **Risoluzione** e le **impostazioni dei colori**, come necessario.

Soltanto una parte dello schermo è leggibile

COLLEGARE UN MONITOR ESTERNO —

1. Arrestare il sistema e collegare un monitor esterno al computer.
2. Accendere il computer e il monitor, quindi regolare la luminosità e il contrasto del monitor.

Se il monitor esterno funziona, è possibile che lo schermo del computer o il controller video sia difettoso. Contattare il Supporto Dell.

1.3 Servizio Dell Technical Update

Il servizio Dell Technical Update fornisce avvisi tramite posta elettronica della disponibilità di aggiornamenti software e hardware per il computer in uso. Il servizio è gratuito e può essere personalizzato per quanto riguarda i contenuti, il formato e la frequenza di ricezione degli avvisi.

Per iscriversi al servizio Dell Technical Update, accedere al sito Web support.dell.com.

1.4 Dell Support Utility

La Dell Support Utility è installata sul computer e disponibile dall'icona Dell Support  sulla barra delle applicazioni o dal pulsante **Start**. Utilizzare questa utilità di supporto per informazioni sul supporto automatico, aggiornamenti di analisi sulla salute del proprio ambiente informatico.

Accesso alla Dell Support Utility

Accedere alla Dell Support Utility dall'icona Dell Support  sulla barra delle applicazioni o dal menu **Start**.

Se l'icona di Dell Support non compare sulla barra delle applicazioni:

1. Fare clic su **Start** → **Tutti i programmi** → **Dell Support** → **Dell Support Settings**.
2. Accertarsi che l'opzione **Show icon on the taskbar** (Mostra icona nella barra delle applicazioni) sia selezionata.

 **N.B.** Se la Dell Support Utility non è disponibile dal menu Start, visitare il sito support.dell.com e scaricare il software.

La Dell Support Utility è personalizzata in base al proprio ambiente informatico. L'icona  sulla barra delle applicazioni funziona in modo diverso a seconda che si faccia clic, doppio clic o clic con il pulsante destro del mouse sull'icona.

1.4.1 Selezione dell'icona Dell Support

Fare clic o clic con il pulsante destro del mouse sull'icona  per eseguire le seguenti operazioni:

- verificare l'ambiente informatico
- visualizzare le impostazioni della Dell Support Utility
- accedere al file della guida della Dell Support Utility
- visualizzare le domande frequenti
- apprendere maggiori informazioni sulla Dell Support Utility
- disattivare la Dell Support Utility

1.4.2 Doppio clic sull'icona Dell Support

Fare doppio clic sull'icona  per verificare manualmente l'ambiente informatico, visualizzare le domande frequenti, accedere al file della guida della Dell Support Utility e visualizzare le impostazioni di Dell Support.

Per ulteriori informazioni sulla Dell Support Utility, fare clic sul punto interrogativo (?) nella parte superiore della schermata **Dell™ Support**.

2 Utilizzo del computer

Questo documento illustra le procedure per la rimozione e installazione dei componenti nel computer. Salvo altresì indicato, ogni procedura presume che esistano le seguenti condizioni:

- Sono stati eseguiti i passi elencati in [Prima di utilizzare il computer](#).
- L'utente ha letto le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer.

 **N.B.** Il colore del sistema e alcuni specifici componenti possono apparire in modo diverso rispetto a come sono mostrati nel presente documento.

2.1 Strumenti raccomandati

Le procedure in questo documento possono richiedere gli strumenti seguenti:

- Cacciavite a punta piatta piccolo
- Cacciavite a croce
- Graffietto piccolo in plastica
- Cacciavite esagonale da 5-mm (per VGA)
- Aggiornamento del BIOS flash (consultare il sito Web del supporto tecnico della Dell all'indirizzo support.dell.com)

2.2 Prima di effettuare interventi sul computer

Per proteggere il computer da eventuali danni e per la sicurezza personale, attenersi alle indicazioni sulla sicurezza riportate di seguito.

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza accluse al computer.

- ➔ **AVVISO:** Solo un tecnico di assistenza qualificato dovrebbe eseguire le riparazioni del computer. Danni dovuti a riparazioni non autorizzate da Dell non sono coperte dalla garanzia.
 - ➔ **AVVISO:** Per evitare eventuali scariche elettrostatiche, scaricare a terra l'elettricità statica del corpo utilizzando una fascetta da polso per la messa a terra o toccando a intervalli regolari una superficie metallica non verniciata (quale un connettore sul retro del computer).
 - ➔ **AVVISO:** Maneggiare con cura componenti e schede. Non toccare i componenti o i contatti sulle schede. Maneggiare una scheda dai bordi o dalla staffa metallica di montaggio. Maneggiare un componente, ad esempio un processore, dai bordi, non dai piedini.
 - ➔ **AVVISO:** Per scollegare un cavo, afferrare il connettore o la linguetta, non il cavo stesso. Per i connettori dei cavi con linguette di blocco, esercitare una pressione in avanti sulle linguette di blocco per rilasciare il connettore. Quando si collega un cavo, accertarsi che entrambi i connettori siano allineati e orientati in modo corretto per evitare di danneggiare il connettore e/o i pin del connettore.
1. Assicurarsi che la superficie di lavoro sia piana e pulita per prevenire eventuali graffi al coperchio del computer.
 2. Arrestare il sistema.
 - In Windows XP, fare clic su **Start** → **Spegni il computer** → **Spegni**.
 - In Windows Vista, fare clic su **Start** , fare clic sull'icona della freccia  e quindi selezionare **Spegni** per spegnere il computer.
-  **N.B.** Accertarsi che il computer sia spento e non si trovi in una modalità di gestione dell'alimentazione. Se non si riesce ad arrestare il computer utilizzando il sistema operativo, premere e tenere premuto il pulsante di alimentazione per 4 secondi.
3. Scollegare dalle rispettive prese elettriche il computer e tutte le periferiche collegate.
- ➔ **AVVISO:** Per disconnettere un cavo di rete, prima scollegare il cavo dal computer, poi dalla periferica di rete.
4. Scollegare i cavi del telefono, della rete e USB dal computer.
- ➔ **AVVISO:** Per evitare danni alla scheda di sistema, rimuovere la batteria dall'apposito alloggiamento prima di eseguire interventi sul computer.
-  **N.B.** Consultare le istruzioni sulla rimozione della batteria presenti sul lato della batteria.
5. Aprire lo sportello posteriore della batteria facendo scorrere il blocco di chiusura verso destra e quindi verso il basso.
 6. Capovolgere il computer.
 7. Fare scorrere i blocchi di chiusura a scatto della batteria l'uno verso l'altro affinché siano sbloccati.
 8. Aprire completamente lo sportello e tirare la linguetta della batteria per estrarre la batteria dall'alloggiamento.



9. Scollegare qualsiasi periferica esterna e rimuovere qualsiasi scheda installata prima di utilizzare il computer:
 - Per rimuovere qualsiasi scheda installata, come una ExpressCard Card, consultare la *Dell™ Technology Guide* sul computer o sul sito **support.dell.com**.
 - Per rimuovere da un alloggiamento di espansione, consultare la *E-Port User's Guide* o la *E-Port Plus User's Guide* sul sito **support.dell.com**.
 - Per rimuovere l'adattatore dell'alloggiamento di espansione, consultare la documentazione fornita con l'adattatore E-Port o consultare la *E-Port Adapter Quick Setup Guide* sul sito **support.dell.com**.
 - Per rimuovere una batteria, consultare la documentazione allegata alla batteria o sul sito **support.dell.com**.
10. Capovolgere il computer, aprire lo schermo e premere il pulsante di alimentazione per mettere a terra la scheda di sistema.

2.3 Dopo avere utilizzato il computer

Al completamento delle procedure di rimontaggio, accertarsi di collegare le periferiche esterne, le schede, i cavi, ecc. prima di accendere il computer.

 **N.B.** Per evitare di danneggiare il computer, utilizzare soltanto la batteria progettata per questo specifico computer della Dell. Non utilizzare batterie progettate per altri computer Dell.

1. Collegare le periferiche esterne, come un replicatore di porte o una batteria e rimontare le schede, come una ExpressCard.
2. Collegare i cavi telefonici o di rete al computer.
3. Rimontare la batteria. Inserire la batteria nell'apposito alloggiamento fino a quando non scatta in posizione e chiudere lo sportello della batteria.
4. Collegare il computer e tutte le periferiche collegate alle rispettive prese elettriche.
5. Accendere il computer.

3 Tabella delle viti

N.	P/N della vite	Immagine della vite	P/N assembly usato	Descrizione	Qta/ Ass	Qta totale
1	21106-00			SCR,PHH,PNH,M2X3,STL,BLK OXD,NYLOK		
			21010-01	ASSY,DOOR,BTRY,BLK,CYN	7	
			21012-01	ASSY,DOOR,HDD,BLK,CYN	2	
			21014-01	ASSY,DOOR,DVD,PCMCIA,BLK,CYN	2	
			21001-01	ASSY,DOORS,CHASSIS,BASE,BLK,CYN	17	
			21000-03	ASSY,CHASSIS,BASE,DSC,PRC,PCMCIA,BLK,CYN	4	53
			21025-01	ASSY,PALM REST,FPR,BLK,CYN	4	
			21056	ASSY,PCBA,FPR,2810,CYN	3	
			21040-01	ASSY,BZL,BTM,BLK,CYN ASSY,LCD,NON TOUCH,	8	
			21902-03	CMRA+MIC,BLK,CYN	6	
2	21106-01			SCR,PHH,PNH,M2.5X5,STL,BLK OXD,NYLOK		
			21900-10	BASE,DSC,PCMCIA,FPR,BLK,CYN	4	
			21000-03	ASSY,CHASSIS,BASE,DSC,PRC,PCMCIA,BLK,CYN	13	
			21001-01	ASSY,DOORS,CHASSIS,BASE,BLK,CYN	4	
			21009-03	ASSY,DOOR,HNG,LIVING,RJ11,BLK,CYN	2	
			21055-01	ASSY,DOOR,SD,BLK,CYN	2	37
			21025-01	ASSY,PALM REST,FPR,BLK,CYN	2	
			21044-01	SUBASSY, HEAT STAKE, PALM REST, FPR,BLK,CYN	6	
			21040-01	ASSY,BZL,BTM,BLK,CYN	2	
			21009-01	ASSY,DOOR,HNG,LIVING,PWR,BLK,CYN	2	

3	21106-02			SCR,PHH,PNH,M2.5X8,STL,BLK OXD,NYLOK	20	57	
				21900-10			BASE,DSC,PCMCIA,FPR,BLK,CYN
				21000-03			ASSY,CHASSIS,BASE,DSC, PRC, PCMCIA, BLK,CYN
				21030-01			ASSY,HDL,BLK,CYN
				21902-03			ASSY,LCD,NON TOUCH, CMRA+MIC,BLK,CYN
21051-01	SUBASSY,LCD OUTER,BLK,CYN	8					
4	21106-03			SCR,PHH,PNH,M3X3,STL,BLK OXD,NYLOK	8	26	
				21010-01			ASSY,DOOR,BTRY,BLK,CYN
				21012-01			ASSY,DOOR,HDD,BLK,CYN
				21014-01			ASSY,DOOR,DVD,PCMCIA, BLK,CYN
				21016-01			ASSY,DOOR,AUDIO,BLK,CYN
21018-01	ASSY,DOOR,VGA,BLK,CYN	4					
5	21399			SCR,CAPTIVE,PHH,PNH,M2.5X 9.85,STL,NKL PL			
			40057	ASSY,GASKET,KEYBOARD, BRKT, CYN	2	2	
6	21381			SCR,THRM,STL			
			21034-00	ASSY,HTSK,CU,GROM,CYN	4	4	

4 Pannello di accesso inferiore

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza accluse al computer.

4.1 Rimozione del pannello di accesso inferiore

1. Attenersi alle procedure indicate in Prima di utilizzare il computer.
2. Chiudere lo schermo e capovolgere il computer.
3. Rimuovere le ventuno viti M2,5 x 5-mm che fissano il pannello di accesso inferiore, come indicato nella figura riportata di seguito.
4. Sollevare il pannello di accesso inferiore per rimuoverlo dal gruppo di base.

N.B. Evitare colpi secchi per collegare il pannello di accesso inferiore alla base. Al perimetro del pannello di accesso inferiore è collegata una guarnizione che potrebbe provocare qualche resistenza durante la rimozione.



1 Viti M2,5 x 5 mm (21)

2 Fondo del computer

3 Dispositivi a scorrimento per il rilascio della batteria (2)

4.2 Rimontaggio del pannello di accesso inferiore

1. Posizionare il pannello di accesso inferiore in modo appropriato.

N.B. Accertarsi che i dispositivi a scorrimento per il rilascio della batteria sul pannello di accesso inferiore siano in posizione di blocco. Osservare la foto riportata di seguito per un corretto posizionamento dei dispositivi a scorrimento.



Dispositivi a scorrimento per il rilascio della batteria in posizione di blocco

2. Rimontare e serrare le ventuno viti M2,5 x 5-mm

3. Attenersi alle procedure indicate in [Dopo avere utilizzato il computer](#).

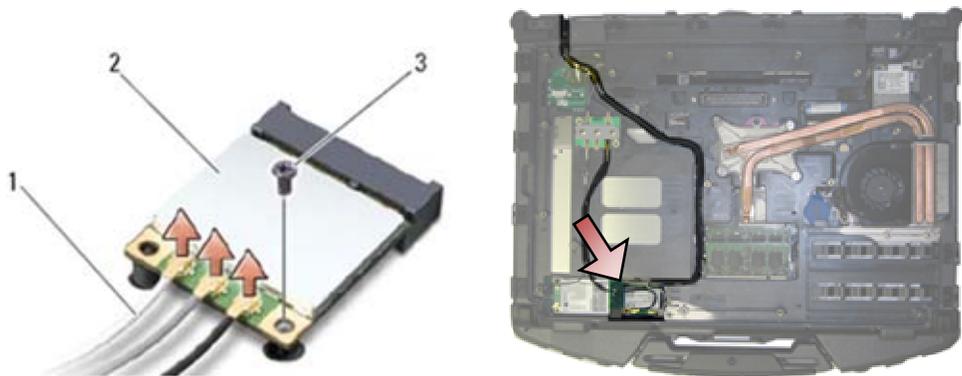
5 Scheda WLAN/WiMax

⚠ ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza accluse al computer.

➡ AVVISO: Inserire una scheda WLAN o WiMax unicamente nello slot contrassegnato da WLAN/WiMax.

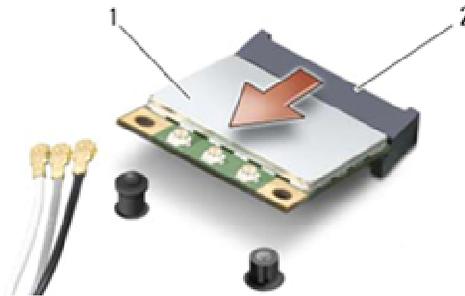
5.1 Rimozione della scheda WLAN/WiMax

1. Attenersi alle procedure indicate in [Prima di utilizzare il computer](#).
2. Rimuovere il pannello di accesso inferiore (vedere [Rimozione del pannello di accesso inferiore](#)).
3. Scollegare i cavi dell'antenna dalla scheda.
4. Rimuovere la vite M2 x 3-mm. La scheda viene estratta con un angolo di 45 gradi.



1 Cavi dell'antenna (3) 2 Scheda WLAN/WiMax
3 Vite M2 x 3-mm

5. Estrarre la scheda dal connettore sulla scheda di sistema.



1 Scheda WLAN/WiMax 2 Connettore della scheda

5.2 Rimontaggio della scheda WLAN/WiMax

➡ AVVISO: I connettori sono calettati per evitare inserzioni errate. Se si incontra resistenza, controllare i connettori sulla scheda e sulla scheda di sistema e allineare correttamente la scheda.

➡ AVVISO: Per evitare danni alla scheda WLAN o WiMax, accertarsi che i cavi non si trovino sotto la scheda quando la si rimonta.

➡ AVVISO: Inserire una scheda WLAN o WiMax unicamente nello slot contrassegnato da WLAN/WiMax.

1. Fare scorrere la scheda nel connettore contrassegnato da WLAN/WiMax.
2. Esercitare una lieve pressione verso il basso sulla scheda e mantenerla in posizione.
3. Rimontare la vite M2 x 3-mm.
4. Collegare i cavi dell'antenna alla scheda che si sta installando: Se la scheda ha due triangoli sull'etichetta (bianco e nero), collegare il cavo dell'antenna al connettore contrassegnato da "main" (triangolo bianco) e collegare il cavo nero dell'antenna al connettore contrassegnato da "aux" (triangolo nero). Fissare il cavo grigio dell'antenna al sostegno in plastica accanto alla scheda.



- | | |
|--------------------------|----------------------------|
| 1 Scheda WLAN | 2 Cavo grigio dell'antenna |
| 3 Sostegno della scheda | 4 Cavo bianco dell'antenna |
| 5 Cavo nero dell'antenna | |

Se la scheda ha tre triangoli sull'etichetta (bianco, nero e grigio), collegare il cavo bianco dell'antenna al triangolo bianco, collegare il cavo nero dell'antenna al triangolo nero e collegare il cavo grigio dell'antenna al triangolo grigio.

5. Rimontare il pannello di accesso inferiore (vedere [Rimontaggio del pannello di accesso inferiore](#)).
6. Attenersi alle procedure in [Dopo avere utilizzato il computer](#).

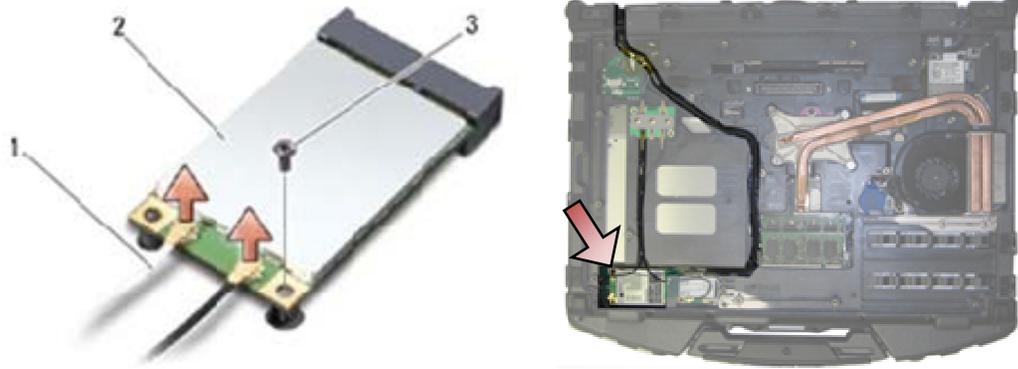
6 Scheda WWAN

ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza accluse al computer.

AVVISO: Inserire una scheda WWAN o FCM unicamente nello slot mostrato nella figura di seguito.

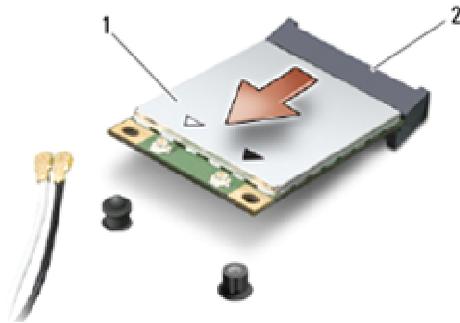
6.1 Rimozione di una scheda WWAN

1. Attenersi alle procedure indicate in [Prima di utilizzare il computer](#).
2. Rimuovere il pannello di accesso inferiore (vedere [Rimozione del pannello di accesso inferiore](#)).
3. Scollegare i cavi dell'antenna dalla scheda.
4. Rimuovere la vite M2 x 3-mm. La scheda viene estratta con un angolo di 45 gradi.



1 Cavi dell'antenna (2) Scheda WWAN
3 Vite M2 x 3-mm

5. Estrarre la scheda dal connettore sulla scheda di sistema.



1 Scheda WWAN 2 Connettore della scheda

6.2 Rimontaggio di una scheda WWAN

- ➔ **AVVISO:** I connettori sono calettati per evitare inserzioni errate. Se si incontra resistenza, controllare i connettori sulla scheda e sulla scheda di sistema e allineare correttamente la scheda.
 - ➔ **AVVISO:** Per evitare danni alla scheda WWAN, accertarsi che i cavi non si trovino sotto la scheda quando viene rimontata.
 - ➔ **AVVISO:** Inserire una scheda WWAN o FCM unicamente nello slot contrassegnato da WWAN/WiMax.
1. Fare scorrere la scheda nel connettore contrassegnato da WWAN/FCM.
 2. Esercitare una lieve pressione verso il basso sulla scheda e mantenerla in posizione.
 3. Rimontare la vite M2 x 3-mm.
 4. Collegare il cavo bianco dell'antenna al connettore contrassegnato da "main" (triangolo bianco) e collegare il cavo nero dell'antenna al connettore contrassegnato da "aux" (triangolo nero).
 5. Rimontare il pannello di accesso inferiore (vedere [Rimontaggio del pannello di accesso inferiore](#)).
 6. Attenersi alle procedure indicate in [Dopo avere utilizzato il computer](#).

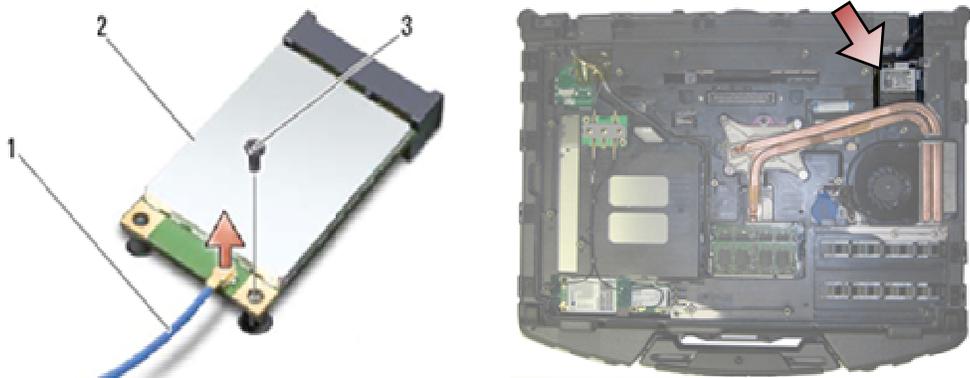
7 Scheda WPAN (UWB/BT)

- ⚠ **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza accluse al computer.

- ➔ **AVVISO:** WPAN è un nome generico per Ultra Wide Band (UWB) e Bluetooth® (BT). Inserire una scheda WPAN unicamente nello slot contrassegnato da WPAN/UWB/FCM.

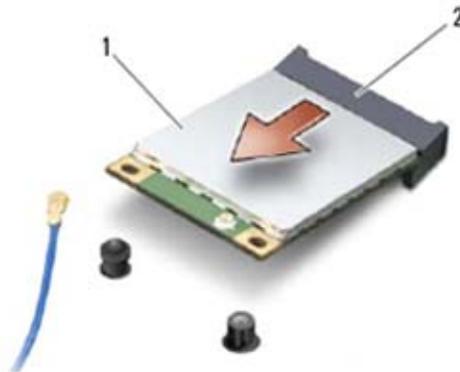
7.1 Rimozione di una scheda WPAN (UWB/BT)

1. Attenersi alle procedure indicate in [Prima di utilizzare il computer](#).
2. Rimuovere il pannello di accesso inferiore (vedere [Rimozione del pannello di accesso inferiore](#)).
3. Scollegare il cavo blu dell'antenna dalla scheda.
4. Rimuovere la vite M2 x 3-mm. La scheda viene estratta con un angolo di 45 gradi.



1 Cavo dell'antenna 2 Scheda WPAN
3 Vite M2 x 3-mm

5. Estrarre la scheda dal connettore sulla scheda di sistema.



1 Scheda WPAN 2 Connettore della scheda

7.2 Rimontaggio di una scheda WPAN (UWB/BT)

- ➔ **AVVISO:** I connettori sono calettati per evitare inserzioni errate. Se si incontra resistenza, controllare i connettori sulla scheda e sulla scheda di sistema e allineare correttamente la scheda.
- ➔ **AVVISO:** Per evitare danni alla scheda WPAN, accertarsi che i cavi non si trovino sotto la scheda quando viene rimontata.
- ➔ **AVVISO:** Inserire una scheda WPAN unicamente nello slot contrassegnato da WPAN/UWB/FCM.

1. Fare scorrere la scheda nel connettore contrassegnato da WPAN/UWB/FCM.



N.B. L'inserimento della scheda è ritenuto un inserimento cieco perché il connettore non è visibile. Adottare le precauzioni adeguate durante l'assemblaggio per verificare che la connessione sia completa prima di fissare la scheda.

2. Esercitare una lieve pressione verso il basso sulla scheda e mantenerla in posizione.
3. Rimontare la vite M2 x 3-mm.
4. Collegare il cavo blu dell'antenna alla scheda WPAN.
5. Rimontare il pannello di accesso inferiore (vedere [Rimontaggio del pannello di accesso inferiore](#)).
6. Attenersi alle procedure indicate in [Dopo avere utilizzato il computer](#).

8 FCM

ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza accluse al computer.

La scheda FCM è nota anche come Intel® Turbo Memory e Intel Flash Cache Logic Chip Mini-card. È possibile installare una scheda FCM nel connettore WWAN/FCM o nel connettore WPAN/UWB/FCM.

N.B. Questo modulo è compatibile soltanto con il sistema operativo Microsoft Windows Vista®.

8.1 Rimozione di una scheda FCM dallo slot WWAN/FCM

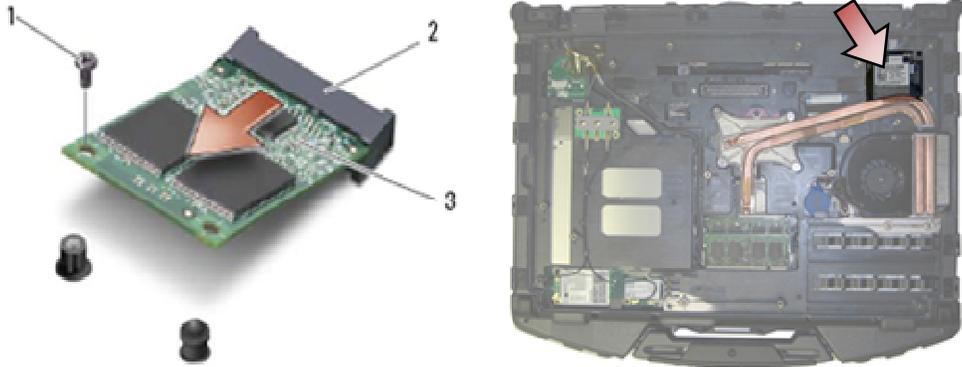
1. Attenersi alle procedure indicate in [Prima di utilizzare il computer](#).
2. Rimuovere il pannello di accesso inferiore (vedere [Rimozione del pannello di accesso inferiore](#)).
3. Rimuovere la vite M2 x 3-mm. La scheda FCM viene estratta con un angolo di 45 gradi.
4. Estrarre FCM dal connettore sulla scheda di sistema.



- 1 Vite M2 x 3-mm
- 2 Connettore della scheda
- 3 FCM

8.2 Rimozione di una scheda FCM dallo slot WPAN/UWB/FCM

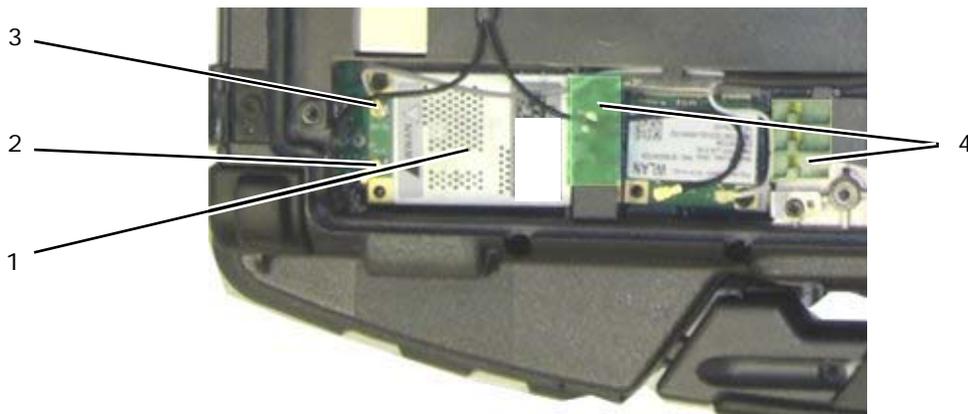
1. Attenersi alle procedure in [Utilizzo del computer](#).
2. Rimuovere il pannello di accesso inferiore (vedere [Rimozione del pannello di accesso inferiore](#)).
3. Rimuovere la vite M2 x 3-mm. La scheda FCM viene estratta con un angolo di 45 gradi.
4. Estrarre la scheda FCM dal connettore della scheda sul sistema.



- 1 Vite M2 x 3-mm 2 Connettore della scheda
3 FCM

8.3 Rimontaggio di una scheda FCM

- ➔ **AVVISO:** Quando si installa questo modulo, accertarsi che i cavi dell'antenna non si trovino sotto la scheda. Posizionare i cavi dell'antenna nel sostegno accanto al modulo. L'installazione del modulo sopra questi cavi dell'antenna può danneggiare il sistema.
 - ➔ **AVVISO:** I connettori sono calettati per evitare inserzioni errate. Se si incontra resistenza, controllare i connettori sulla scheda e sulla scheda di sistema e allineare correttamente la scheda.
 - ➔ **AVVISO:** Una scheda FCM può essere installata nel connettore WWAN/FCM o nel connettore WPAN/UWB/FCM. Utilizzare qualsiasi connettore della scheda disponibile. Se sono disponibili entrambi, utilizzare il connettore della scheda WWAN/FCM che risulta più facile da raggiungere.
1. Fare scorrere la scheda FCM nel connettore sulla scheda di sistema.
 2. Esercitare una lieve pressione verso il basso sulla scheda FCM e mantenerla in posizione.
 3. Rimontare la vite M2 x 3-mm.
 4. Fissare i cavi wireless. Se si installa la scheda FCM nello slot WWAN/FCM, posizionare i cavi grigio/nero e grigio/bianco dell'antenna nel sostegno accanto al modulo.



1 Scheda FCM/WWAN

2 Cavo grigio/nero dell'antenna

- 3 Cavo grigio/bianco dell'antenna 4 Sostegno per modulo

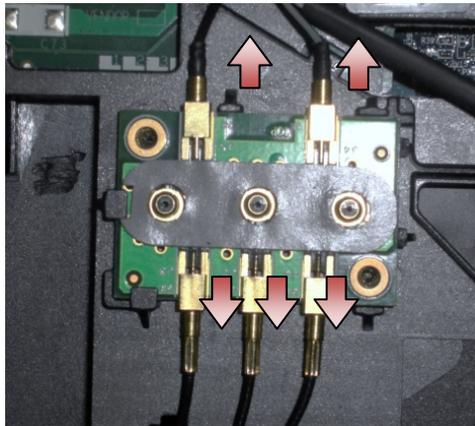
5. Rimontare il pannello di accesso inferiore (vedere [Rimontaggio del pannello di accesso inferiore](#)).
6. Attenersi alle procedure indicate in [Dopo avere utilizzato il computer](#).

9 Scheda RF Passthru

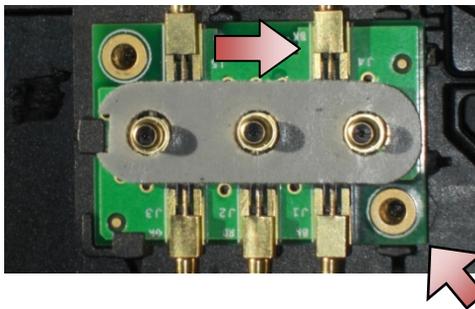
9.1 Rimozione della scheda RF Passthru

⚠ ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza accluse al computer.

1. Attenersi alle procedure indicate in [Prima di utilizzare il computer](#).
2. Rimuovere il pannello di accesso inferiore (vedere [Rimozione del pannello di accesso inferiore](#)).
3. Scollegare le 5 connessioni dell'antenna dalla scheda RF Passthru.

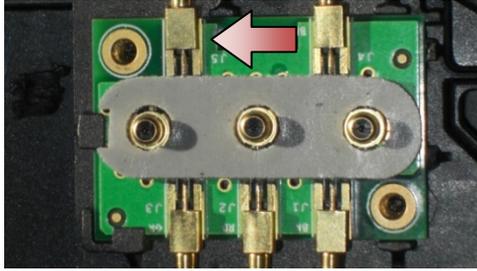


4. Sollevare delicatamente l'angolo inferiore destro della scheda RF Passthru e rimuovere la scheda RF Passthru estraendola dal connettore dello chassis.

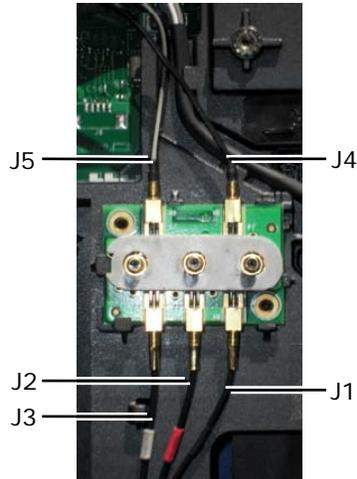


9.2 Rimontaggio della scheda RF Passthru

1. Fare scorrere la scheda RF Passthru nel connettore dello chassis, come mostrato.
2. Premere delicatamente il bordo della scheda RF Passthru per garantire un fissaggio adeguato al gruppo della base.



3. Collegare le connessioni dell'antenna alla scheda RF Passthru.



- J1 Nero – WLAN (alla scheda WLAN)
- J2 Manicotto nero/rosso – GPS (alla scheda GPS)
- J3 Manicotto nero/grigio – WWAN (alla scheda WWAN)
- J4 Nero – WLAN (dall'antenna del pannello LCD)
- J5 Nero/grigio – WWAN (dall'antenna del pannello LCD)

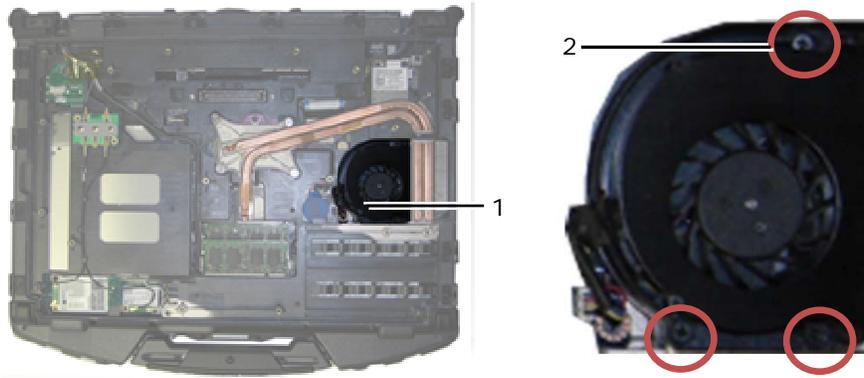
4. Rimontare il pannello di accesso inferiore (vedere [Rimontaggio del pannello di accesso inferiore](#)).
5. Attenersi alle procedure indicate in [Dopo avere utilizzato il computer](#).

10 Gruppo della ventola

10.1 Rimozione del gruppo della ventola

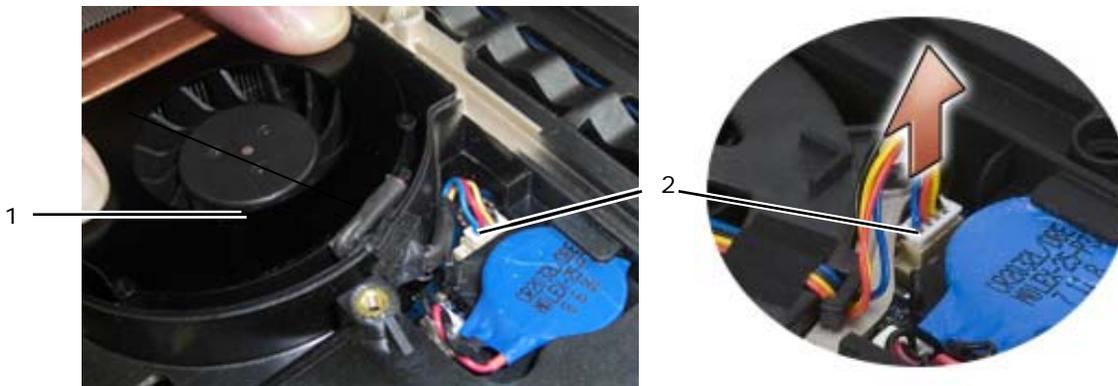
⚠ ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza accluse al computer.

1. Seguire le istruzioni indicate in [Prima di utilizzare il computer](#).
2. Rimuovere il pannello di accesso inferiore (vedere [Rimozione del pannello di accesso inferiore](#)).
3. Rimuovere le tre viti M2,5 x 5-mm che fissano la ventola alla base.



1 Ventola 2 Viti M2,5 x 5-mm (3)

4. Scollegare il cavo della ventola dalla scheda di sistema.



1 Ventola 2 Cavo della ventola

5. Sollevare la ventola verso l'alto per rimuoverla.

10.2 Rimontaggio del gruppo della ventola

⚠ ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza accluse al computer.

1. Inserire la ventola.
2. Allineare i fori delle viti nella ventola con i fori delle viti nel gruppo base.
3. Rimontare le tre viti M2,5 x 5-mm per fissare la ventola alla base.
4. Allineare la guarnizione sul cavo della ventola con l'intaglio sullo chassis di base e farla scorrere in posizione.
5. Collegare il cavo della ventola alla scheda di sistema.
6. Rimontare il pannello di accesso inferiore (vedere [Rimontaggio del pannello di accesso inferiore](#)).
7. Attenersi alle procedure indicate in [Dopo avere utilizzato il computer](#).

11 Gruppo del dissipatore di calore del processore

11.1 Rimozione del gruppo del dissipatore di calore del processore

⚠ ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza accluse al computer.

1. Seguire le istruzioni in [Prima di utilizzare il computer](#).
2. Rimuovere il pannello di accesso inferiore e il gruppo della ventola (vedere [Rimozione del gruppo della ventola](#)).
3. In ordine sequenziale, allentare le quattro viti di fissaggio che fissano il gruppo del dissipatore di calore del processore alla scheda di sistema.
4. Sollevare delicatamente la piastra del processore del gruppo estraendola ad angolo.
5. Estrarre il radiatore dal computer.



- 1 Viti di fissaggio (4) 2 Radiatore
3 Piastra del processore

11.2 Rimontaggio del gruppo del dissipatore di calore del processore

⚠ ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza accluse al computer.

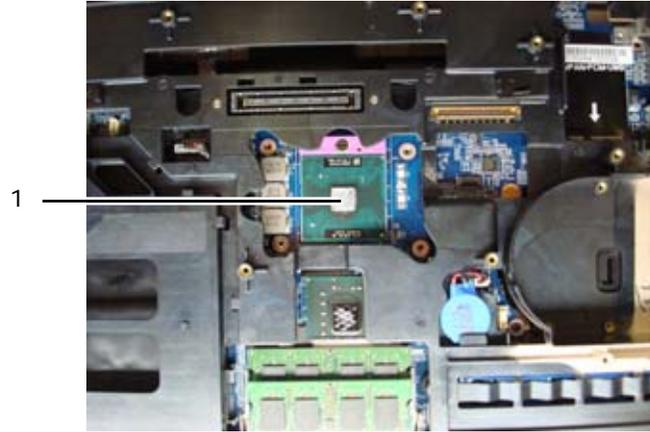
1. Posizionare il radiatore nel computer inserendolo ad angolo e inserire la piastra del processore.
2. Allineare le quattro viti di fissaggio sulla piastra del processore con i fori delle viti sulla scheda di sistema.
3. In ordine sequenziale, serrare le quattro viti di fissaggio per fissare la piastra del processore allo scheda di sistema.
4. Rimontare la ventola e il pannello di accesso inferiore (vedere [Rimontaggio del gruppo della ventola](#)).
5. Attenersi alle procedure indicate in [Dopo avere utilizzato il computer](#).

12 Modulo del processore

12.1 Rimozione del modulo del processore

⚠ ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza accluse al computer.

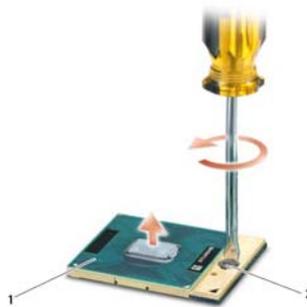
1. Seguire le istruzioni in [Prima di utilizzare il computer](#).
2. Rimuovere il pannello di accesso inferiore, il gruppo della ventola e il gruppo del dissipatore di calore del processore (vedere [Rimozione del gruppo del dissipatore di calore del processore](#)).



1 Modulo del processore

➡ **AVVISO:** Per evitare di danneggiare il modulo del processore, tenere il cacciavite perpendicolarmente al processore mentre si ruota la vite.

3. Per allentare il connettore ZIF, utilizzare un piccolo cacciavite a lama piatta e ruotare in senso antiorario la vite della camma sino a raggiungere il punto di arresto della camma.



1 Connettore ZIF 2 Vite della camma del connettore ZIF

➡ **AVVISO:** Per garantire il massimo raffreddamento del processore, non toccare le zone di trasferimento termico sul gruppo del dissipatore di calore del processore. I grassi della pelle possono ridurre le caratteristiche di trasferimento termico dei cuscinetti termici.

➡ **AVVISO:** Quando si rimuoverà il processore, estrarlo verticalmente. Fare **ATTENZIONE:** a non piegare i piedini del modulo del processore.

4. Sollevare il modulo del processore dal supporto ZIF.

12.2 Rimontaggio del modulo del processore

⚠ **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza accluse al computer.

➡ **AVVISO:** Non toccare la piastrina del processore. Tenere premuto il modulo del processore sul substrato sul quale è montata la piastrina mentre si ruota la vite della camma per evitare eventuali contatti intermittenti tra la vite e il processore.

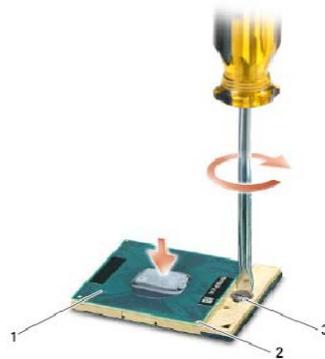
➔ **AVVISO:** Accertarsi che il blocco della camma sia in posizione completamente aperta prima di inserire il modulo del processore. L'inserimento del modulo del processore nel supporto ZIF non richiede alcuna forza. Un processore non inserito correttamente può generare una connessione intermittente o danni permanenti al microprocessore e al supporto ZIF.

🔧 **N.B.** Quando viene installato un nuovo processore, viene fornito in dotazione un nuovo kit di lubrificante termico insieme a specifiche tecniche che ne illustrano l'installazione.

1. Allineare l'angolo del piedino 1 del modulo del processore con l'angolo del piedino 1 del supporto ZIF e inserire il modulo del processore.

🔧 **N.B.** L'angolo del piedino 1 del modulo del processore ha un triangolo che si allinea sull'angolo del piedino 1 del supporto ZIF, quindi inserire il processore.

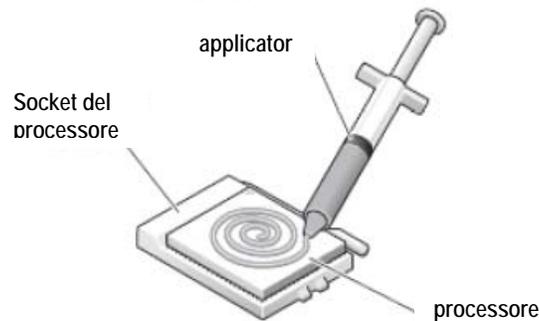
Una volta inserito correttamente il processore, i quattro angoli sono allineati alla stessa altezza. Se uno o più angoli del processore sono più alti rispetto agli altri, il processore non è stato inserito correttamente.



- 1 Connettore ZIF
- 2 Angolo del piedino 1
- 3 Vite della camma del connettore ZIF

➔ **AVVISO:** Per evitare di danneggiare il processore, tenere il cacciavite perpendicolarmente al processore mentre si ruota la vite.

2. Serrare il connettore ZIF ruotando in senso orario la vite della camma per fissare il processore alla scheda di sistema.
3. Pulire il dissipatore di calore. Utilizzare il panno detergente fornito con il kit del processore per rimuovere i depositi di lubrificante termico fra le 3 viti di fissaggio.
4. Applicare il lubrificante termico. Seguire le indicazioni fornite con il kit del processore, utilizzare la siringa per applicare a spirale il lubrificante termico sul gruppo termico-di raffreddamento del processore.



5. Rimontare il gruppo del dissipatore di calore del processore (vedere [Rimontaggio del gruppo del dissipatore di calore del processore](#)).
6. Attenersi alle procedure indicate in [Dopo avere utilizzato il computer](#).

13 Memoria

Il computer ha due socket SODIMM accessibili dall'utente. È possibile espandere la memoria del computer installando dei moduli di memoria sulla scheda di sistema. Vedere "Specifiche" nella *Setup and Features Information Guide* per informazioni sulla memoria supportata dal computer. Assicurarsi di installare solo moduli di memoria adatti al computer.

 **N.B.** I moduli di memoria acquistati da Dell sono coperti dalla garanzia del computer.

13.1 Rimozione di un modulo di memoria

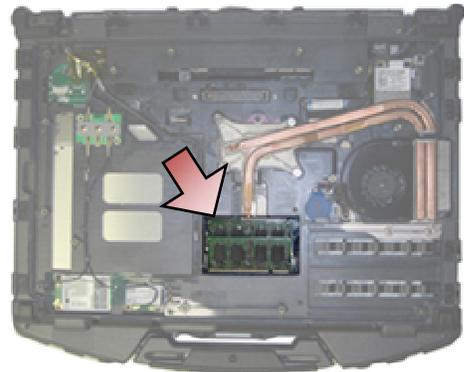
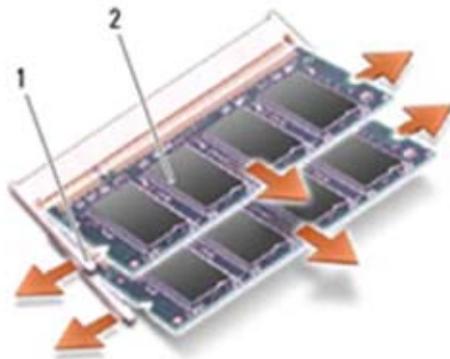
 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza accluse al computer.

 **AVVISO:** Se sono installati due moduli, è necessario rimuovere dapprima il modulo di memoria superiore per poter accedere al modulo di memoria inferiore.

5. Attenersi alle procedure indicate in [Prima di utilizzare il computer](#).
6. Rimuovere il pannello di accesso inferiore (vedere [Rimozione del pannello di accesso inferiore](#)).

 **AVVISO:** Per evitare danni al connettore del modulo di memoria, non usare attrezzi per allargare i fermagli di fissaggio che bloccano il modulo di memoria.

7. Usando le punta delle dita, allargare con cautela i fermagli di fissaggio alle estremità del connettore del modulo, fino a farlo sollevare.
8. Estrarre il modulo di memoria dal connettore.



1 Fermagli di fissaggio (2) 2 Modulo di memoria

13.2 Rimontaggio di un modulo di memoria

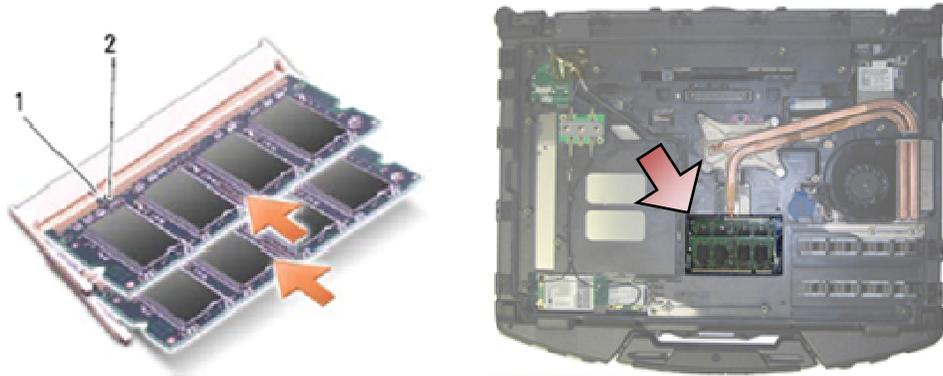
 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza accluse al computer.

 **AVVISO:** Se si installano due moduli di memoria, è necessario installare per primo il modulo di memoria inferiore.

1. Posizionare il modulo a un angolo di 45 gradi e allineare la tacca nel modulo con la linguetta presente sul connettore.

 **N.B.** Se il modulo di memoria non è installato correttamente, il computer non si avvia. Non viene visualizzato alcun messaggio di errore.

2. Premere verso il basso il modulo verso il basso fino a quando non scatta in posizione. Se il modulo non scatta in posizione, rimuoverlo e reinstallarlo.



1 Scheda 2 Tacca

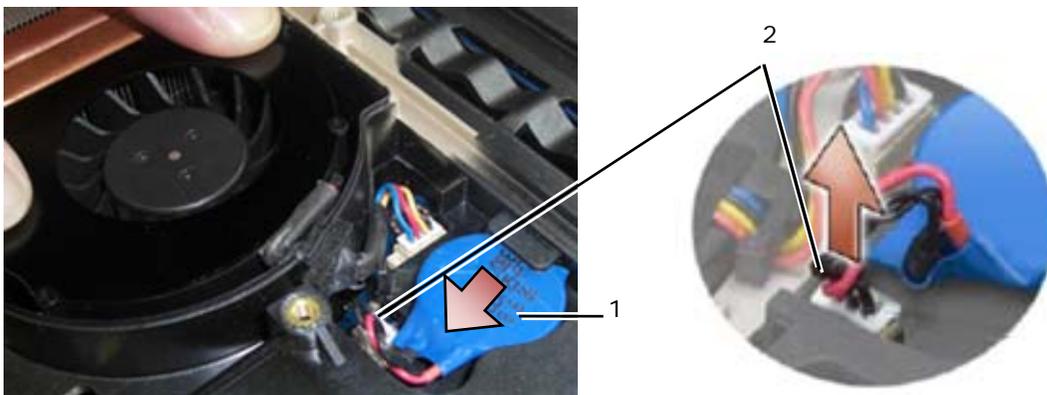
3. Rimontare il pannello di accesso inferiore (vedere [Rimontaggio del pannello di accesso inferiore](#)).
4. Attenersi alle procedure indicate in [Dopo avere utilizzato il computer](#). All'avvio il computer rileva la memoria aggiuntiva e aggiorna automaticamente le informazioni relative alla configurazione del sistema. Per confermare la quantità di memoria installata nel computer:
 - In Windows XP, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona **Risorse del computer** sul desktop. Fare clic su **Proprietà** → **Generale**.
 - In Windows Vista, fare clic su **Start** → **Guida in linea e supporto tecnico** → **Dell System Information**.

14 Batteria pulsante

14.1 Rimozione della batteria pulsante

⚠ ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza accluse al computer.

1. Attenersi alle procedure indicate in [Prima di utilizzare il computer](#).
2. Rimuovere il pannello di accesso inferiore (vedere [Rimozione del pannello di accesso inferiore](#)).
3. Sollevare la batteria pulsante per rilasciare il nastro biadesivo sulla parte inferiore della batteria pulsante e quindi estrarla dal computer.
4. Scollegare il cavo della batteria pulsante dalla scheda di sistema.



1 Batteria pulsante 2 Cavo della batteria pulsante

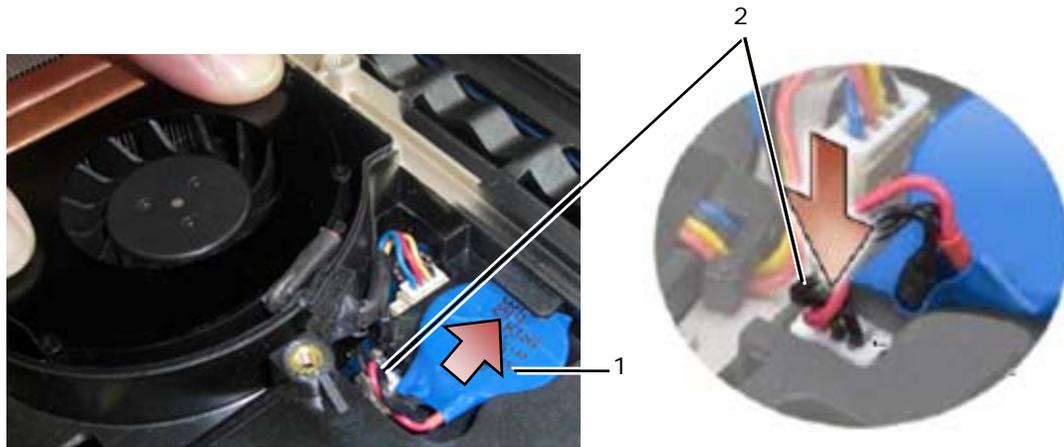
14.2 Rimontaggio della batteria pulsante

⚠ ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza accluse al computer.

1. Collegare il cavo della batteria pulsante alla scheda di sistema.
2. Inserire la batteria pulsante nel computer:

Se si sta installando la stessa batteria pulsante che è stata rimossa, fare scorrere la batteria sotto la linguetta e quindi esercitare una lieve pressione verso il basso per fare aderire il nastro sul fondo.

Se si sta installando una batteria pulsante nuova, rimuovere la carta adesiva sul retro della batteria. Fare scorrere la batteria sotto la linguetta, quindi esercitare una lieve pressione verso il basso per fare aderire il nastro sul fondo.



1 Batteria pulsante 2 Cavo della batteria pulsante

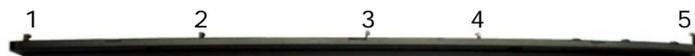
3. Rimontare il pannello di accesso inferiore (vedere [Rimontaggio del pannello di accesso inferiore](#)).
4. Attenersi alle procedure indicate in [Dopo avere utilizzato il computer](#).

15 Coperchio del LED

15.1 Rimozione del coperchio del LED

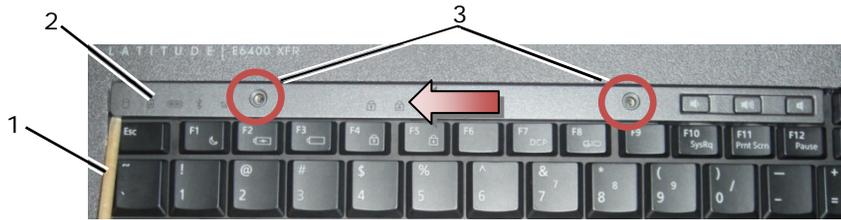
⚠ ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza accluse al computer.

1. Attenersi alle procedure indicate in [Prima di utilizzare il computer](#).
2. Rimuovere le due viti M2,5 x 5 mm dalla parte superiore del coperchio del LED.
3. Sono presenti 5 ganci sulla parte inferiore del coperchio del LED.



4. Per rilasciare il gancio 1, spingere lievemente il coperchio del LED da destra verso sinistra.

5. Mentre si applica una pressione verso sinistra, utilizzare un graffietto in plastica per sollevare l'angolo sinistro del coperchio del LED.



- 1 Graffietto
- 2 Coperchio del LED
- 3 Vite M2,5 x 5-mm (2)

6. I ganci 2 e 3 vengono rilasciati singolarmente utilizzando un movimento verso sinistra e verso l'alto.
7. Il gancio 4 viene rilasciato utilizzando un movimento verso destra e verso l'alto.
8. Il gancio 5 viene rilasciato esercitando una lieve pressione verso sinistra sul gruppo, ruotando quindi leggermente il bordo posteriore mentre si solleva con il graffietto in plastica.



15.2 Rimontaggio del coperchio del LED

⚠ ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza accluse al computer.

1. Operando ad angolo, fare scattare il coperchio del LED in posizione un gancio alla volta.
2. Aggiungere le due viti M2,5 x 5-mm per fissare il coperchio del LED.
3. Attenersi alle procedure indicate in Dopo avere utilizzato il computer.

16 Copertura del palm rest

16.1 Rimozione della copertura del palm rest

⚠ ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza accluse al computer.

1. Attenersi alle procedure indicate in Prima di utilizzare il computer.
2. Iniziando dal centro della copertura del palm rest, rimuovere la copertura dalla base.



3. Quando la parte centrale è separata dalla copertura del palm rest, estrarre la copertura dal centro verso sinistra.



4. Con la metà sinistra della copertura rimossa, iniziare a lavorare dal centro verso destra.

16.2 Rimontaggio della copertura del palm rest

⚠ ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza accluse al computer.

1. Rimuovere la protezione adesiva della copertura del palm rest.
2. Allineare il lato destro della copertura del palm rest alla scanalatura del palm rest accertandosi che il lettore di impronte digitali (opzionale) sia allineato correttamente.
3. Se si sta lavorando da destra verso sinistra, premere in modo continuo la copertura in posizione e accertarsi che rimanga nella scanalatura del palm rest.
4. Attenersi alle procedure indicate in Dopo avere utilizzato il computer.

17 Tastiera

17.1 Rimozione della tastiera

⚠ ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza accluse al computer.

1. Attenersi alle procedure indicate in Prima di utilizzare il computer.
2. Rimuovere il coperchio del LED (vedere Rimozione del coperchio del LED).
3. Rimuovere la copertura del palm rest (vedere Rimozione della copertura del palm rest).
4. Allentare le due viti di fissaggio M2,5 x 9,85-mm lungo la parte inferiore della tastiera nel supporto della tastiera.



1 Supporto della tastiera 2 Linguetta di estrazione

5. Rimuovere il supporto della tastiera.

➔ **AVVISO:** I coperchietti dei tasti sono fragili, si spostano facilmente e rimetterli al loro posto richiede molto tempo. Fare attenzione durante la rimozione e manipolazione della tastiera.

6. Utilizzando la linguetta di estrazione, sollevare delicatamente la parte superiore della tastiera e tirandola verso di sé per scollegare la tastiera.

17.2 Rimontaggio della tastiera

⚠ **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza accluse al computer.

➔ **AVVISO:** I coperchietti dei tasti sono fragili, si spostano facilmente e rimetterli al loro posto richiede molto tempo. Fare attenzione durante la rimozione e manipolazione della tastiera.

1. Tenendo la parte superiore della tastiera leggermente al di sopra del computer, estrarre ad angolo la parte inferiore della tastiera e inserire le linguette e il connettore della tastiera lungo la parte inferiore della tastiera sotto il bordo interno frontale del palm rest.
2. Esercitare una lieve pressione su ciascun lato per fare scattare la tastiera in posizione.
3. Rimontare il supporto della tastiera.
4. Serrare le due viti M2,5 x 9,85-mm sul supporto della tastiera. Non serrare tali viti troppo saldamente. In tal caso, la guarnizione fuoriesce dai lati del supporto e la copertura del palm rest non si adatta correttamente nel passo successivo.
5. Rimontare la copertura del palm rest (vedere [Rimontaggio della la copertura del palm rest](#)).
6. Rimontare il coperchio del LED (vedere [Rimontaggio del coperchio del LED](#)).
7. Attenersi alle procedure indicate in [Dopo avere utilizzato il computer](#).

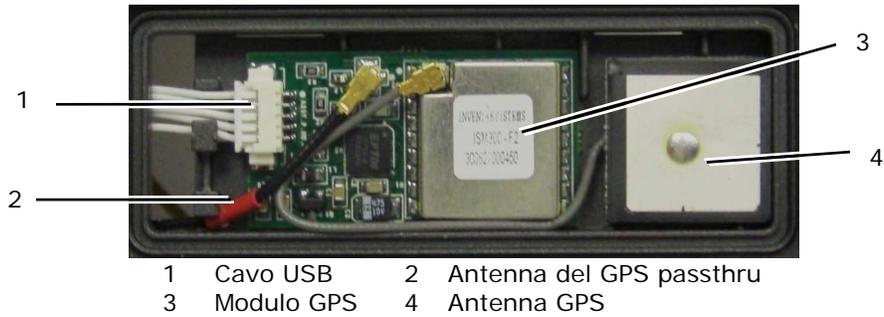
18 Scheda GPS (Opzionale)

18.1 Rimozione della scheda GPS

⚠ **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza accluse al computer.

1. Attenersi alle procedure indicate in [Prima di utilizzare il computer](#).
2. Rimuovere la copertura del palm rest (vedere [Rimozione della copertura del palm rest](#)).

3. Rimuovere le due viti M2,5 x 5-mm che fissano lo sportello GPS e rimuoverlo.



4. Scollegare i cavi nero e rosso dell'antenna RF Passthru e il cavo grigio dell'antenna GPS.
5. Utilizzando un graffietto, scollegare delicatamente la scheda GPS dall'angolo superiore destro della scheda
6. Utilizzando un graffietto, scollegare delicatamente l'antenna GPS all'angolo superiore sinistro dell'antenna.



7. Sollevare e spostare la scheda GPS per scollegare il cavo dati USB.



18.2 Rimontaggio della scheda GPS

1. Collegare il cavo dati GPS alla scheda GPS.
2. Posizionare la scheda GPS nell'alloggiamento GPS del palm rest.
3. Posizionare l'antenna GPS nell'alloggiamento per l'antenna.
4. Collegare il cavo Passthru alla connessione dell'antenna (J2) e indirizzarlo in modo appropriato.
5. Collegare l'antenna GPS alla connessione dell'antenna (J1) e indirizzarlo in modo appropriato.
6. Rimontare lo sportello GPS alla copertura del palm rest utilizzando due viti 2,5 x 5-mm.
7. Rimontare la copertura del palm rest (vedere [Rimontaggio della la copertura del palm rest](#)).
8. Attenersi alle procedure indicate in ([Dopo avere utilizzato il computer](#)).

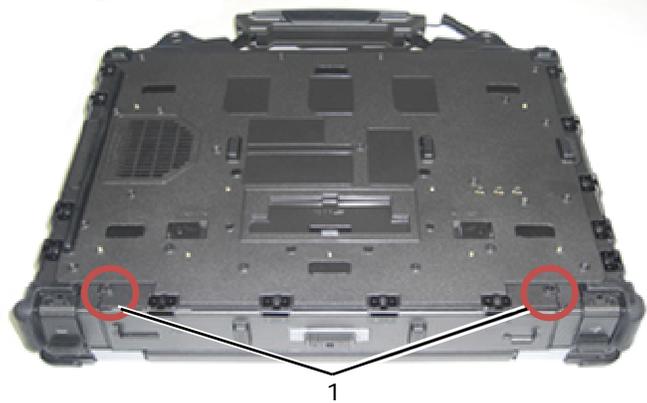
19 Coperchi dei canali dei cavi LCD

19.1 Rimozione dei coperchi dei canali dei cavi LCD

⚠ ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza accluse al computer.

✍ N.B. I coperchi dei cavi non sono intercambiabili.

1. Attenersi alle procedure indicate in [Prima di utilizzare il computer](#).
2. Chiudere lo schermo e capovolgere il computer.
3. Rimuovere le viti M2 x 3-mm da ciascun coperchio dei cavi.



1 Viti M2 x 3-mm (2)

4. Fare scorrere ciascun coperchio dei cavi verso l'alto per rimuoverlo.



19.2 Rimontaggio dei coperchi dei canali dei cavi LCD

1. Rimuovere il pannello di accesso inferiore (vedere [Rimozione del pannello di accesso inferiore](#)).
2. Fare scorrere i coperchi dei cavi mentre si tengono premuti i cavi LCD.
3. Rimontare il pannello di accesso inferiore (vedere [Rimontaggio del pannello di accesso inferiore](#)).
4. Rimontare la vite M2 x 3-mm in ciascun coperchio dei cavi.
5. Attenersi alle procedure indicate in [Dopo avere utilizzato il computer](#).

20 Gruppo dello schermo

20.1 Rimozione del gruppo dello schermo

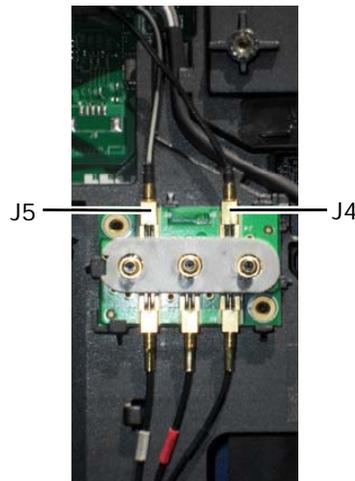
⚠ ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza accluse al computer.

1. Seguire le istruzioni indicate in [Prima di utilizzare il computer](#).
2. Rimuovere il pannello di accesso inferiore (vedere [Rimozione del pannello di accesso inferiore](#)).
3. Rimuovere i coperchi dei canali dei cavi LCD (vedere [Rimozione dei coperchi dei canali dei cavi LCD](#)).
4. Scollegare ed estrarre il cavo dello schermo e i cavi wireless (WLAN, WWAN e WPAN). Posizionare tutti i cavi sulla parte posteriore del laptop dopo averli estratti.



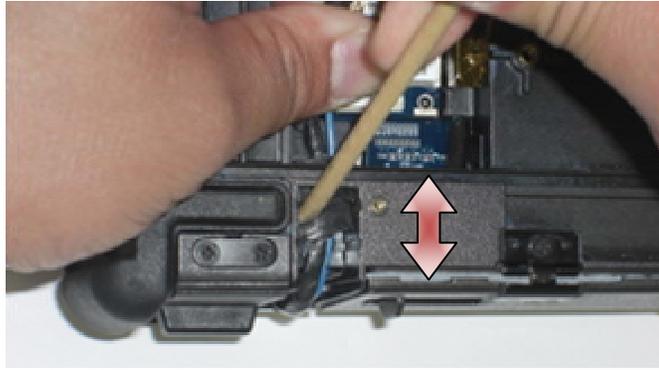
- | | | | |
|---|------------------------|---|-----------|
| 1 | Connettore e cavo LVDS | 2 | Cavo WPAN |
| 3 | Cavo WLAN | 4 | Cavo WWAN |

5. Scollegare il cavo LVDS dal scheda di sistema.
6. Scollegare i cavi dell'antenna dai connettori sul lato superiore (J4 & J5) della scheda RF Passthru.



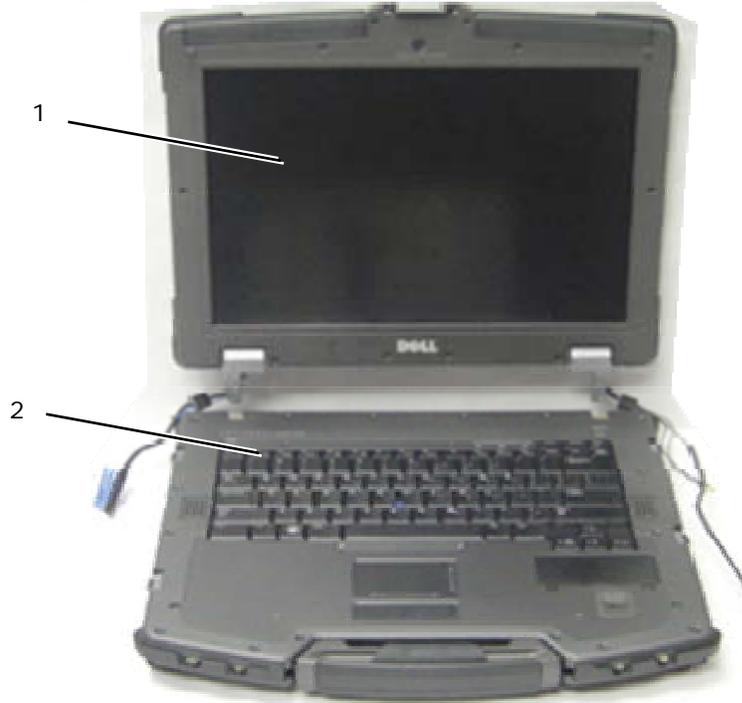
- | | |
|----|--|
| J4 | Nero – WLAN (dall'antenna del pannello LCD) |
| J5 | Nero/grigio – WWAN (dall'antenna del pannello LCD) |

7. Rimuovere la guarnizione dello schermo utilizzando il graffietto in plastica. Utilizzare un movimento dall'interno verso l'esterno alternando la direzione su una singola guarnizione fino a quando la guarnizione non viene rimossa completamente dalla base. Quando la guarnizione è rimossa dalla base, indirizzare i restanti cavi attraverso il ponte dello chassis per rimuovere i cavi LCD e le antenne dalla base.



Sul connettore LVDS, ruotare la linguetta blu usata per scollegare il cavo dalla scheda di sistema per avvolgere il cavo del connettore durante l'indirizzamento attraverso il ponte dello chassis.

8. Rimuovere le tre viti M2,5 x 8-mm da ogni cardine.
9. Capovolgere il computer.
10. Aprire lo schermo a 90 gradi ed estrarre il gruppo dello schermo dal gruppo della base.



1 Gruppo dello schermo 2 Gruppo della base

20.2 Rimontaggio del gruppo dello schermo

⚠ ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza accluse al computer.

1. Posizionare i cavi sul gruppo dello schermo lontano dal gruppo della base.
2. Allineare i cardini dello schermo ai fori sulla base del computer e posizionare lo schermo.
3. Chiudere lo schermo e capovolgere il computer.
4. Rimontare le tre viti M2,5 x 8-mm su ciascun cardine. Per ogni cardine, installare dapprima la vite del lato inferiore e quindi le due viti posteriori.
5. Indirizzare i cavi attraverso ogni ponte dello chassis.
6. Sul connettore LVDS, ruotare la linguetta blu usata per scollegare il cavo dalla scheda di sistema per avvolgere il cavo del connettore durante l'indirizzamento attraverso il ponte dello chassis.



7. Installare le guarnizioni dello schermo utilizzando il graffietto in plastica. Utilizzare un movimento a spinta alternando la direzione su una singola guarnizione fino a quando la guarnizione non è completamente inserita nel ponte dello chassis.
8. Indirizzare il cavo dello schermo e i cavi wireless (WLAN, WWAN e WPAN). Inserire i cavi sotto ciascuna linguetta nel rispettivo canale di indirizzamento.
9. A seconda delle schede presenti nella configurazione del computer, collegare i cavi dell'antenna alla rispettiva scheda:
Per WWAN, vedere [Rimontaggio di una scheda WWAN](#). Per WPAN, vedere [Rimontaggio di una scheda WPAN \(UWB/BT\)](#).
Per WLAN, vedere [Rimontaggio della scheda WLAN/WiMax](#).
Posizionare i cavi dell'antenna inutilizzati nei supporti per i cavi del gruppo della base accanto allo slot della scheda.
10. Se il sistema dispone di un cavo USB opzionale nel gruppo LCD, ricollegare il cavo alla scheda di I/O.



11. Collegare il cavo dello schermo al connettore dello schermo sulla scheda di sistema.
12. Collegare i cavi dell'antenna RF Passthru (vedere [Rimontaggio della scheda RF Passthru](#)).
13. Rimontare i coperchi dei canali dei cavi LCD (vedere [Rimontaggio dei coperchi dei canali dei cavi LCD](#)).
14. Rimontare il pannello di accesso inferiore (vedere [Rimontaggio del pannello di accesso inferiore](#)).
15. Attenersi alle procedure indicate in [Dopo avere utilizzato il computer](#).

21 Palm rest

21.1 Rimozione del palm rest

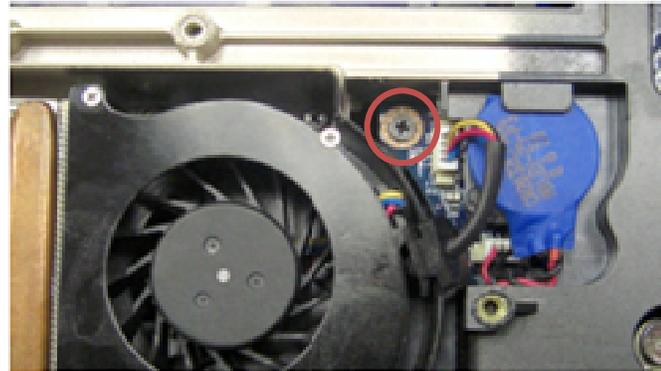
⚠ ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza accluse al computer.

1. Seguire le istruzioni indicate in [Prima di utilizzare il computer](#).
2. Rimuovere il pannello di accesso inferiore (vedere [Rimozione del pannello di accesso inferiore](#)).
3. Rimuovere il gruppo dello schermo (vedere [Rimozione del gruppo dello schermo](#)).
4. Rimuovere la tastiera (vedere [Rimozione della tastiera](#)).

5. Rimuovere le due viti M2,5 x 5-mm su ciascun pannello di accesso al cavo. Rimuovere i due pannelli di accesso ai cavi dal palm rest.
6. Scollegare il cavo del lettore delle impronte digitali (opzionale), il cavo dell'altoparlante e il cavo del touchpad dalla scheda di sistema.
7. Sollevare il cavo del touchpad per mostrare il cavo della sottostante smart card senza contatti. Scollegare il cavo della smart card senza contatti dalla scheda di sistema.
8. Scollegare l'antenna GPS e il connettore USB (opzionale, vedere [Rimozione della scheda GPS](#)).
9. Estrarre l'antenna GPS e il connettore USB dal palm rest.
10. Capovolgere il computer e rimuovere le quattro viti M2,5 x 8-mm dalla parte inferiore del computer.



11. Rimuovere la vite M2,5 x 5-mm sulla scheda madre fra la ventola e il connettore della ventola.



12. Capovolgere il computer e rimuovere le sedici viti M2,5 x 8-mm sulla parte superiore del palm rest.

 **N.B.** Sono presenti quattro ganci a scatto nella parte anteriore del touchpad come parte del gruppo della base. Tali ganci a scatto possono opporre resistenza durante la rimozione. Per rilasciare i ganci, sollevare il bordo dell'LCD, del the palm rest, fino a quando non si aprono.



13. Estrarre il palm rest dal computer.

 **N.B.** La maniglia si stacca quando il palm rest viene rimosso.

21.2 Rimontaggio del palm rest

⚠ ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza accluse al computer.

✍ N.B. Se il palm rest è nuovo, rimuovere i due pannelli di accesso ai cavi, il pannello di accesso al GPS e il supporto della tastiera prima dell'installazione.

1. Indirizzare l'antenna GPS e il connettore USB attraverso le guide dei canali nell'alloggiamento GPS.



1 Guida del canale del cavo USB 2 Guida del cavo dell'antenna GPS passthru

2. Allineare la maniglia sullo chassis del computer (vedere [Rimontaggio della maniglia](#)).
3. Allineare il palm rest allo chassis del computer.
4. Rimontare le 16 viti M2,5 x 8-mm sulla parte superiore del palm rest.
5. Applicare una leggera pressione al bordo del palm rest di fronte ai pulsanti del mousepad fino a quando i blocchi inferiori non scattano in posizione.



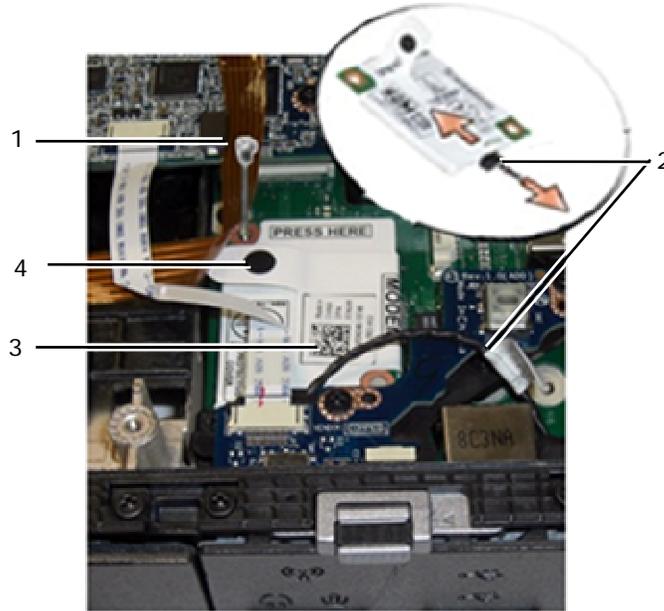
6. Capovolgere il computer e rimontare le quattro viti M2,5 x 8-mm nella parte inferiore del computer.
7. Rimontare la vite M2,5 x 5-mm sulla scheda di sistema fra la ventola e il connettore della ventola.
8. Ricollegare l'antenna GPS e il connettore USB (opzionale: consultare [Rimontaggio della scheda GPS](#)).
9. Collegare il cavo della smart card senza contatti, il cavo del touchpad, il cavo dell'altoparlante e il cavo del lettore delle impronte digitali (opzionale) alla scheda di sistema.
10. Rimontare i due pannelli di accesso ai cavi e fissare ognuno di essi con due viti M2,5 x 5-mm.
11. Rimontare la tastiera, il coperchio del LED e la copertura del palm rest (vedere [Rimontaggio della tastiera](#)).
12. Rimontare lo schermo, i coperchi dei canali dei cavi LCD e il pannello di accesso inferiore (vedere [Rimontaggio del gruppo dello schermo](#)).

22 Modem

22.1 Rimozione del modem

⚠ ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza accluse al computer.

1. Attenersi alle procedure indicate in [Prima di utilizzare il computer](#).
2. Rimuovere il pannello di accesso inferiore, i coperchi dei canali dei cavi LCD, il gruppo dello schermo, il coperchio del LED, la copertura del palm rest, la tastiera e il palm rest (vedere [Rimozione del palm rest](#)).
3. Rimuovere la vite M2 x 3-mm dal modem.
4. Utilizzare la linguetta di estrazione per rimuovere il modem dalla scheda di I/O.
5. Scollegare il cavo del modem dal modem.



- | | | | |
|---|----------------|---|-------------------------|
| 1 | Vite M2 x 3-mm | 2 | Cavo del modem |
| 3 | Modem | 4 | Linguetta di estrazione |

22.2 Rimontaggio del modem

⚠ ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza accluse al computer.

1. Collegare il cavo del modem al modem
2. Utilizzare il foro della vite sul modem per allineare quest'ultimo al connettore presente sulla scheda di I/O.
3. Esercitare una lieve pressione sull'area del modem contrassegnata da "Press Here" per collegare il modem alla scheda di I/O.
4. Rimontare la vite M2 x 3-mm per fissare il modem alla scheda di I/O.
5. Rimontare il palm rest, la tastiera, la copertura del palm rest, il coperchio del LED, il gruppo dello schermo, i coperchi dei canali dei cavi LCD e il pannello di accesso inferiore (vedere [Rimontaggio del palm rest](#)).
6. Attenersi alle procedure indicate in [Dopo avere utilizzato il computer](#).

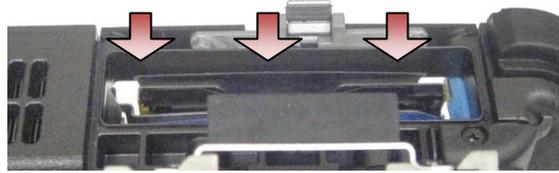
23 Gruppo smart card

23.1 Rimozione del gruppo Smartcard

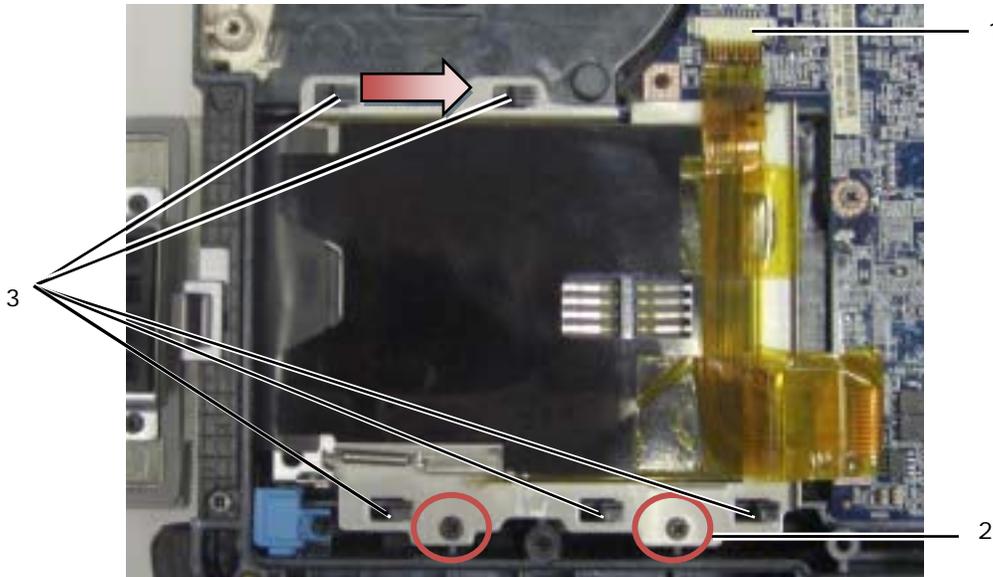
⚠ ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza accluse al computer.

1. Attenersi alle procedure indicate in [Prima di utilizzare il computer](#).
2. Rimuovere il pannello di accesso inferiore, i coperchi dei canali dei cavi LCD, il gruppo dello schermo, il coperchio del LED, la copertura del palm rest, la tastiera e il palm rest (vedere [Rimozione del palm rest](#)).
3. Rimuovere il disco rigido (vedere [Rimozione del disco rigido](#)).

4. Con lo sportello del disco rigido aperto, rimuovere con delicatezza la guarnizione della smartcard dalla parte superiore dell'apertura della camera.



5. Rimuovere il connettore della smartcard dalla scheda di sistema.
6. Rimuovere le due viti M2 x 3-mm dall'alloggiamento della smartcard.



- 1 Connettore della smartcard 2 Viti M2 x 3-mm (2)
3 Ganci dello chassis (5)

7. Fare scorrere verso destra l'alloggiamento della smartcard per liberarlo dai cinque ganci dello chassis.
8. Sollevare per rimuovere l'alloggiamento della smartcard dal gruppo della base.
9. Pulire la superficie della parte superiore della camera del disco rigido per rimuovere sostanze contaminanti o materiale adesivo.

23.2 Rimontaggio del gruppo Smartcard

1. Posizionare il gruppo della smartcard allineando le aperture rettangolari alle linguette sul gruppo della base.
2. Posizionare la linguetta della guarnizione della smartcard nella camera del disco rigido e quindi posizionare il gruppo della smartcard allineando le aperture rettangolari ai ganci dello chassis.
3. Fare scorrere l'alloggiamento della smartcard verso sinistra fino a quando i fori delle viti non sono allineati alle protuberanze delle viti.
4. Rimontare le due viti M2 x 3-mm.
5. Ricollegare il cavo della smartcard alla scheda di sistema.
6. Rimuovere il nastro dalla guarnizione della smartcard e farlo aderire alla parte superiore della camera.

AVVISO: Se installata in modo non corretto, la guarnizione della smartcard potrebbe impedire l'inserimento o la rimozione di una scheda dal lettore di smartcard. Provare SEMPRE l'inserimento e la rimozione dopo il rimontaggio.

7. Rimontare il palm rest, la tastiera, la copertura del palm rest, il coperchio del LED, il gruppo dello schermo, i coperchi dei canali dei cavi LCD e il pannello di accesso inferiore (vedere [Rimontaggio del palm rest](#)).
8. Attenersi alle procedure indicate in [Dopo avere utilizzato il computer](#).

24 Disco rigido

 **N.B.** Dell non garantisce la compatibilità, né fornisce supporto tecnico per dischi rigidi provenienti da altre fonti.

24.1 Rimozione del disco rigido

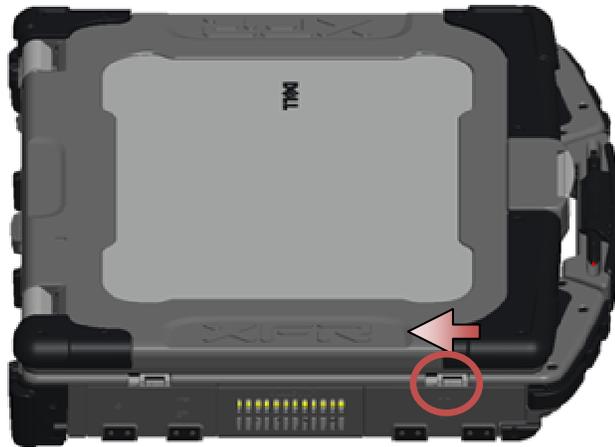
 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza accluse al computer.

 **ATTENZIONE:** *Non toccare l'alloggiamento metallico del disco rigido se l'unità è calda quando viene rimossa dal computer.*

 **AVVISO:** Per evitare la perdita di dati, spegnere il computer prima di rimuovere il disco rigido. Non rimuovere il disco rigido quando il computer è acceso o in stato di sospensione.

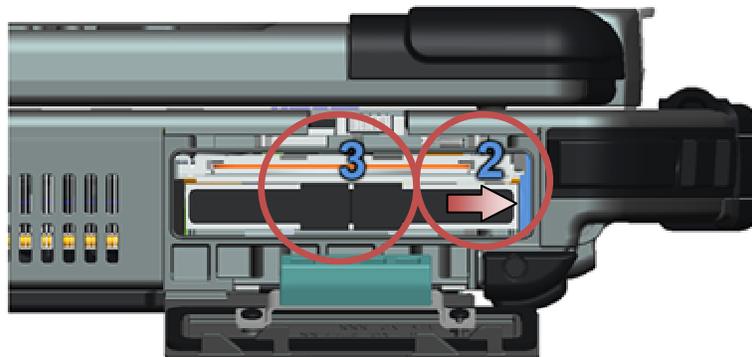
 **AVVISO:** I dischi rigidi sono estremamente fragili. Fare attenzione durante la manipolazione del disco rigido.

1. Attenendosi alle procedure indicate in [Prima di utilizzare il computer](#), aprire lo sportello del disco rigido presente sul pannello laterale sinistro spingendo il dispositivo di chiusura verso la parte posteriore del computer e ruotando lo sportello verso il basso.



 **N.B.** Consultare le istruzioni relative al disco rigido fissate sul lato del disco rigido.

2. Premere il pulsante di blocco blu sul lato destro dell'alloggiamento.
3. Mentre si preme il pulsante di blocco blu, utilizzare la linguetta sul bordo del disco rigido per estrarre il disco rigido dall'alloggiamento



24.2 Rimontaggio del disco rigido

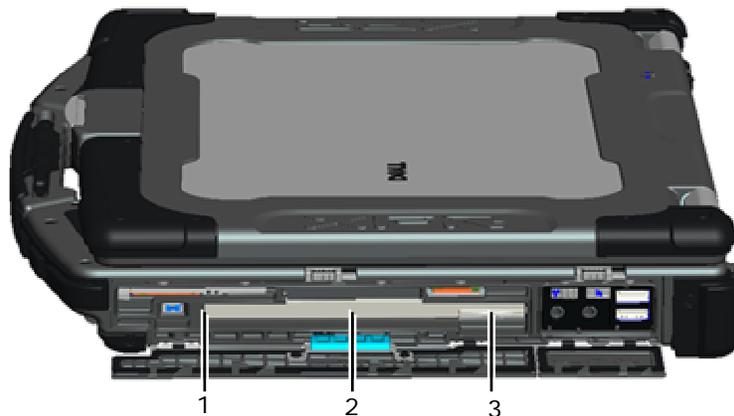
- ⚠ ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza accluse al computer.
- ➡ AVVISO:** I dischi rigidi sono estremamente fragili. Fare attenzione durante la manipolazione del disco rigido.
- ➡ AVVISO:** Esercitare una pressione uniforme per far scorrere il disco rigido in posizione. Se si esercita una forza eccessiva si rischia di danneggiare il connettore.
1. Orientare il disco rigido verso il computer. Con il computer in posizione verticale, il testo presente sulla linguetta di estrazione risulterà leggibile.
 2. Fare scorrere il disco rigido nell'apposito alloggiamento fino a udire uno scatto e un arresto meccanico.
 3. Chiudere lo sportello del disco rigido ruotandolo verso l'alto fino a quando non scatta in posizione.
 4. Attenersi alle procedure indicate in Dopo avere utilizzato il computer.
 5. Installare il sistema operativo, i driver e le utilità del computer necessari. Per maggiori informazioni, consultare la *Setup and Features Information Guide* fornita con il computer o sul sito **support.dell.com**.

25 Unità modulare

L'unità modulare supporta un secondo disco rigido, un'unità ottica o un modulo di protezione degli alloggiamenti per gli spostamenti.

25.1 Rimozione dell'unità modulare

- ⚠ ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza accluse al computer.
- 🔧 N.B.** La vite di sicurezza sull'unità modulare è opzionale e potrebbe non essere installata sul computer in uso.
1. Attenersi alle procedure indicate in Prima di utilizzare il computer.
 2. Aprire lo sportello dell'unità modulare (XBay) presente sul pannello laterale destro spingendo il dispositivo di chiusura verso la parte posteriore del computer e quindi ruotando lo sportello verso il basso.
 3. Utilizzare il dispositivo di chiusura per estrarre l'unità dall'alloggiamento modulare.



- 1 Alloggiamento modulare 2 Unità modulare
3 Dispositivo di chiusura

25.2 Rimontaggio dell'unità modulare

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza accluse al computer.

 **N.B.** La vite di sicurezza sull'unità modulare è opzionale e potrebbe non essere installata sul computer in uso.

1. Fare scorrere l'unità nell'alloggiamento modulare.
2. Chiudere lo sportello dell'unità modulare (XBay) ruotandolo verso l'alto fino a quando non scatta in posizione di blocco.
3. Attenersi alle procedure indicate in [Dopo avere utilizzato il computer](#).

26 Gruppo della scheda di sistema

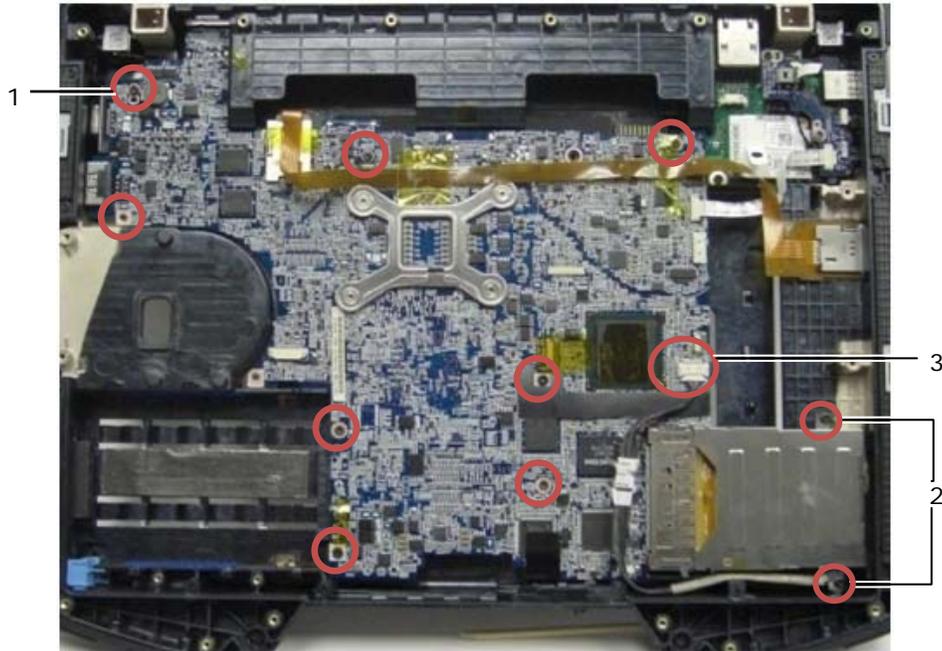
Il chip de BIOS della scheda di sistema contiene il numero di servizio, che è anche visibile sull'etichetta con codice a barre sul fondo del computer. Il kit di sostituzione della scheda di sistema comprende un supporto che fornisce un'utilità per il trasferimento del numero di servizio sulla scheda di sistema sostitutiva.

 **N.B.** Il kit di sostituzione della scheda di sistema include anche supporti che consentono di impostare la scheda di sistema come XFR e un foglio di specifiche tecniche per eseguire questa utilità.

26.1 Rimozione del gruppo della scheda di sistema

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza accluse al computer.

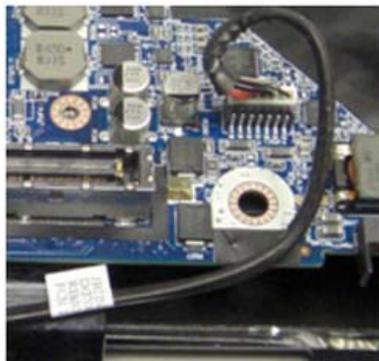
1. Seguire le istruzioni indicate in [Prima di utilizzare il computer](#).
2. Rimuovere il pannello di accesso inferiore, i coperchi dei canali dei cavi LCD, il gruppo dello schermo, il coperchio del LED, la copertura del palm rest, la tastiera, il palm rest e il gruppo della smartcard (vedere [Rimozione del palm rest](#)).
3. Rimuovere il coperchio del pannello VGA (vedere [Rimozione del coperchio del pannello VGA](#)).
4. Rimuovere la batteria pulsante (vedere [Rimozione della batteria pulsante](#)).
5. Rimuovere tutte le schede mini-pci dallo slot per schede WWAN/FCM, dallo slot per schede WLAN/WiMax e dallo slot per schede WPAN/UWB/FCM, se presenti (vedere [Capitolo 5, 6, 7 e 8](#) per le procedure di rimozione).
6. Rimuovere i moduli di memoria (vedere [Rimozione di un modulo di memoria](#)).
Rimuovere la ventola, il gruppo del dissipatore di calore del processore e il processore (vedere [Rimozione del modulo del processore](#)).
7. Rimuovere il disco rigido (vedere [Rimozione del disco rigido](#)).
8. Rimuovere l'unità modulare (vedere [Rimozione dell'unità modulare](#)).
9. Scollegare il cavo dello sniffer Wi-Fi dalla scheda di sistema.
10. Scollegare il gruppo della scheda SIM dalla scheda di sistema (vedere [Rimozione del gruppo della scheda SIM](#)).
11. Scollegare il cavo 1394 dalla scheda di sistema.
12. Scollegare il cavo a nastro della smartcard dalla scheda di sistema.
13. Rimuovere le due viti M2 x 3-mm che fissano la gabbia della scheda allo chassis.
14. Rimuovere le otto viti M2,5 x 5-mm dalla scheda di sistema.



- 1 Viti M2,5 x 5-mm (8) 2 Viti M2 x 3-mm (2)
3 Connettore 1394

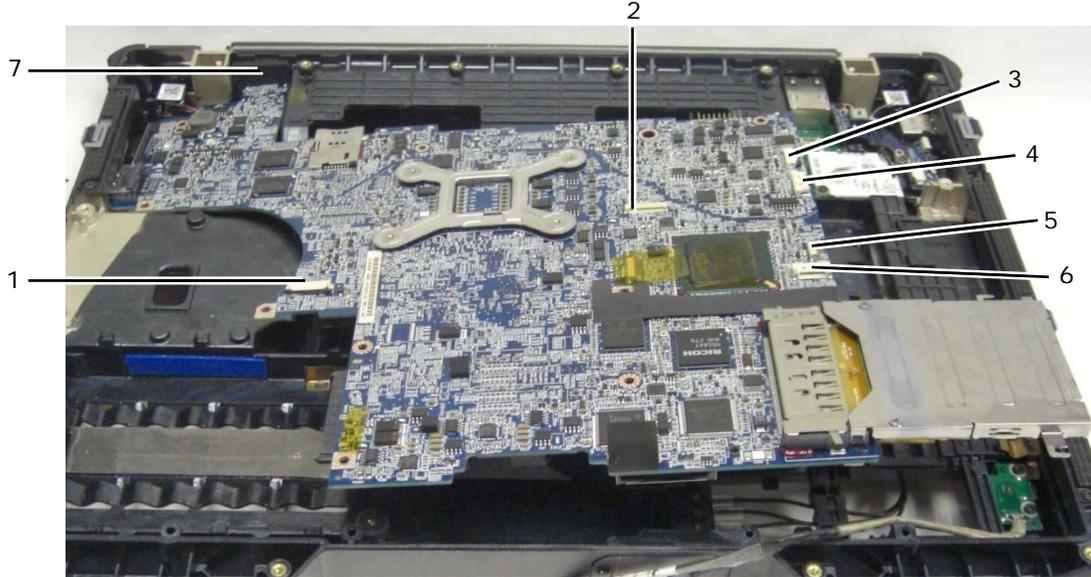
N.B. Gruppo della smartcard rimosso per mostrare le posizioni delle viti e individuare i connettori della scheda di sistema. Il gruppo della smartcard non deve essere rimosso per la sostituzione della scheda di sistema o del gruppo della base.

15. Sollevare l'angolo posteriore destro del gruppo della base per rilasciare il connettore della scheda di I/O.
Sollevare delicatamente il lato destro della scheda mentre si solleva la guarnizione sulla porta a più modalità dello schermo.
16. Rimuovere la guarnizione dalla porta a più modalità dello schermo.
17. Fare scorrere la scheda di sistema verso destra per liberarla dallo chassis.
18. Scollegare il cavo c.c. che è collegato alla parte inferiore della scheda di sistema.



19. Estrarre la scheda di sistema dalla base del computer.

20. Rimuovere la gabbia della scheda (vedere [Rimozione della gabbia della scheda](#)).



1	JSC1	Connettore della smartcard	5	JBIO1	Connettore del lettore BIO
2	JTP1	Connettore del touchpad	6	J1394	Connettore del cavo 1394
3	JSNIF1	Connettore dello sniffer Wi-Fi	7		Connettore video HD a più modalità
4	JSPK1	Connettore degli altoparlanti			

26.2 Rimontaggio del gruppo della scheda di sistema

⚠ ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza accluse al computer.

➡ AVVISO: Accertarsi che i cavi allentati non rimangano sotto la scheda di sistema.

1. Rimontare la gabbia della scheda sulla scheda di sistema prima di installare il computer (vedere [Rimontaggio della gabbia della scheda](#)).
2. Rimontare la guarnizione per la porta a più modalità dello schermo.
3. Posizionare il lato sinistro (connettore VGA e porta USB/E-SATA) della scheda di sistema nella base del computer, accertandosi che la scheda di sistema si inserisca nel pannello VGA, che la guarnizione del connettore video HD a più modalità sia impostato correttamente e che il cavo del gruppo della smartcard non provochi interferenze.
4. Collegare il cavo di alimentazione c.c. alla parte inferiore della scheda di sistema.
5. Posizionare la scheda di sistema ed esercitare una lieve pressione verso il basso sull'angolo posteriore destro della scheda di sistema per collegarla alla scheda di I/O.
6. Rimontare le otto viti M2,5 x 5-mm alla scheda di sistema.
7. Rimontare le due viti M2 x 3-mm per la gabbia della scheda.
8. Fare passare e collegare il cavo della scheda 1394 al connettore sulla scheda di sistema. Esercitare una lieve pressione verso il basso sull'area piatta del cavo per farlo aderire alla scheda di sistema.
9. Installare il cavo dello sniffer Wi-Fi sulla scheda di sistema.
10. Collegare il cavo della smartcard al connettore sulla scheda di sistema.
11. Rimontare il gruppo della scheda SIM (vedere [Rimontaggio del gruppo della scheda SIM](#)).
12. Rimontare il palm rest, la tastiera, la copertura del palm rest e il coperchio del LED (vedere [Rimontaggio del palm rest](#)).
13. Rimontare l'unità modulare (vedere [Rimontaggio dell'unità modulare](#)).
14. Rimontare il disco rigido (vedere [Rimontaggio del disco rigido](#)).
15. Rimontare il processore, il gruppo del dissipatore di calore e la ventola (vedere [Rimontaggio del modulo del processore](#)).
16. Rimontare i moduli di memoria (vedere [Rimontaggio di un modulo di memoria](#)).

17. Rimontare le schede mini-pci nell'alloggiamento delle schede WPAN/UWB/FCM, nell'alloggiamento delle schede WLAN/WiMax e/o nell'alloggiamento delle schede WWAN/FCM, se applicabile (vedere [Capitoli 5, 6, 7 e 8](#) per le procedure di rimontaggio).
18. Rimontare la batteria pulsante (vedere [Rimontaggio della batteria pulsante](#)).
19. Se si installa una nuova scheda di sistema, prendere nota del numero presente sull'etichetta gialla posizionata all'interno del pannello di accesso inferiore. Sarà necessario questo numero quando si accende il computer per la prima volta per il provisioning AMT.
20. Rimontare lo schermo, i coperchi dei canali dei cavi LCD e il pannello di accesso inferiore (vedere [Rimontaggio del gruppo dello schermo](#)).
21. Attenersi alle procedure indicate in [Dopo avere utilizzato il computer](#).
22. Alla prima accensione, viene visualizzato il menu di provisioning AMT. Leggere le istruzioni contenute sul foglio delle specifiche tecniche fornito con la scheda di sistema sostitutiva.
23. Avviare il programma di configurazione del sistema per aggiornare il BIOS sulla nuova scheda di sistema con il numero di servizio del computer. Per informazioni sul programma di installazione del sistema, consultare la *Dell™ Technology Guide* sul computer o sul sito support.dell.com.
24. Eseguire l'utilità SetXFR per consentire alla scheda di sistema di funzionare come un computer E6400 XFR. Leggere le istruzioni contenute sul foglio delle specifiche tecniche fornito con la scheda di sistema sostitutiva.

27 Gabbia della scheda

27.1 Rimozione della gabbia della scheda

⚠ ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza accluse al computer.

1. Attenersi alle procedure indicate in [Prima di utilizzare il computer](#).
2. Rimuovere tutte le PC-card o Express-card inserite.
3. Rimuovere la scheda di sistema (vedere [Rimozione della scheda di sistema](#)).
4. Fare scorrere il graffietto sotto la gabbia, quindi premere verso l'esterno per sganciare i fermagli su entrambi i lati dell'alloggiamento della gabbia.



✎ N.B. NON rimuovere le due viti sugli angoli posteriori e superiori della gabbia della scheda. Vengono utilizzati per fissare la gabbia della scheda alla scheda di estensione.

5. Scollegare la scheda di estensione dal socket della scheda sollevando i fermagli allentati e facendo scorrere la gabbia della scheda dal socket della scheda.



27.2 Rimontaggio della gabbia della scheda

⚠ ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza accluse al computer.

1. Quindi premere con decisione fino a inserire completamente la scheda nel connettore.



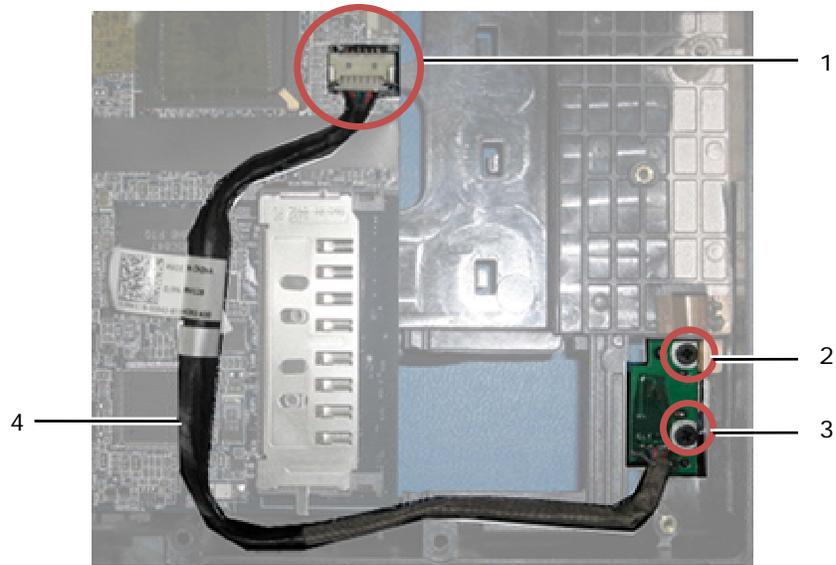
2. Ruotare i fermagli di fissaggio sul connettore della scheda ed esercitare una lieve pressione sulla scheda di estensione per inserirla nel socket. La scheda di estensione viene inserita correttamente se la linea bianca sul PCB si allinea con la gabbia metallica sul connettore della scheda di sistema.
3. Posizionare i fermagli di blocco.
4. Rimontare la scheda di sistema (vedere [Rimontaggio della scheda di sistema](#)).

28 Scheda 1394

28.1 Rimozione della scheda 1394

⚠ ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza accluse al computer.

1. Seguire le istruzioni indicate in [Prima di utilizzare il computer](#).
2. Rimuovere la gabbia della scheda (vedere [Rimozione della gabbia della scheda](#)).
3. Rimuovere le due viti M2 x 3-mm.
4. Sollevare la scheda 1394 estraendola ad angolo.



- | | | | |
|---|--|---|--------------------|
| 1 | Connessione del cavo 1394 alla scheda di sistema | 2 | Viti M2 x 3-mm (2) |
| 3 | Scheda 1394 | 4 | Cavo 1394 |

28.2 Rimontaggio della scheda 1394

⚠ ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza accluse al computer.

1. Inserire la scheda 1394 a un angolo di 45 gradi in modo da inserire il connettore nel gruppo della base. Utilizzare i piedini di allineamento per un corretto posizionamento.
2. Rimontare le due viti M2 x 3.
3. Rimontare la gabbia della scheda (vedere [Rimontaggio della gabbia della scheda](#)).
4. Attenersi alle procedure indicate in [Dopo avere utilizzato il computer](#).

29 Scheda SIM

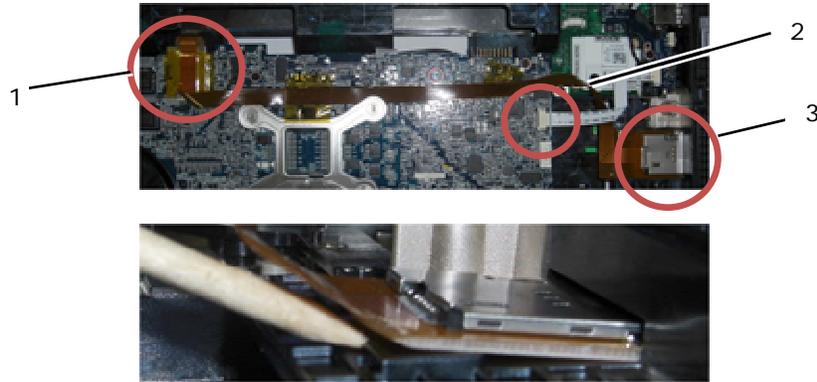
29.1 Rimozione del gruppo della scheda SIM

⚠ ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza accluse al computer.

1. Seguire le istruzioni indicate in [Prima di utilizzare il computer](#).
2. Rimuovere il pannello di accesso inferiore, i coperchi dei canali dei cavi LCD, il gruppo dello schermo, il coperchio del LED, la copertura del palm rest, la tastiera e il palm rest (vedere [Rimozione del palm rest](#)).
3. Scollegare il nastro e il cavo di estensione della scheda SIM dallo slot SIM originale sul lato sinistro dell'alloggiamento della batteria e allontanarlo.
4. Scollegare il cavo dello sniffer Wi-Fi dalla scheda di sistema.
5. Utilizzando un graffietto, posizionare delicatamente il bordo sotto la scheda SIM e sollevare.

✎ N.B. Può essere necessaria una leggera forza in quanto questa scheda è fissata alla base.

6. Sollevare lo slot della scheda SIM estraendola ad angolo.

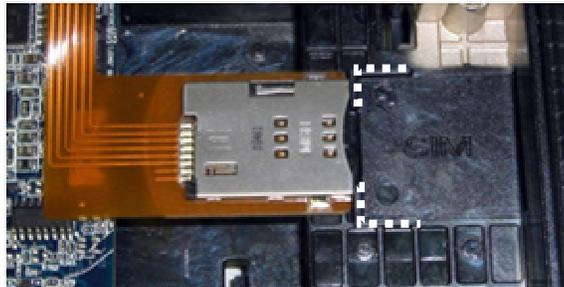


- 1 Slot della scheda SIM originale 2 Connessione del cavo dello sniffer Wi-Fi
3 Scheda SIM

29.2 Rimontaggio del gruppo della scheda SIM

⚠ ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza accluse al computer.

1. Rimuovere il nastro dalla parte posteriore del gruppo della scheda SIM.
2. Inserire ad angolo lo slot della scheda SIM in modo da inserire il connettore nel gruppo della base. Utilizzare i piani di allineamento per un corretto posizionamento. La parte posteriore della scheda deve adattarsi ai piani.



3. Indirizzare il cavo di estensione SIM e ricollegare la scheda di estensione SIM nello slot SIM originale nell'alloggiamento della batteria.
4. Installare il cavo dello sniffer Wi-Fi sulla scheda di sistema.
5. Rimontare il palm rest, la copertura del palm rest, il coperchio del LED, il gruppo dello schermo, i coperchi dei canali dei cavi LCD e il pannello di accesso inferiore (vedere [Rimontaggio del palm rest](#)).
6. Attenersi alle procedure indicate in [Dopo avere utilizzato il computer](#).

30 Scheda dello sniffer Wi-Fi

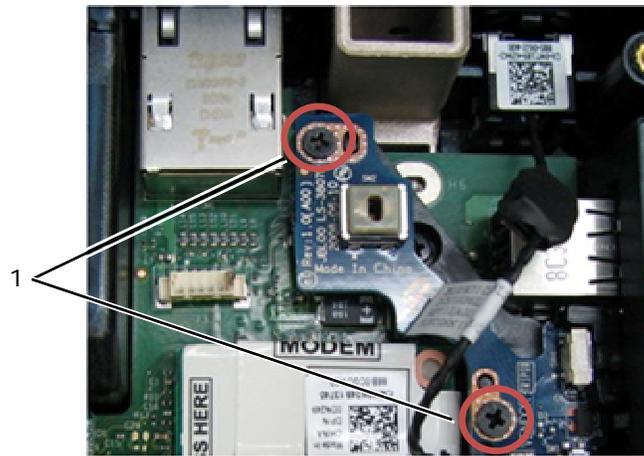
30.1 Rimozione della scheda dello sniffer Wi-Fi

1. Attenersi alle procedure indicate in [Prima di utilizzare il computer](#).
2. Rimuovere il pannello di accesso inferiore, i coperchi dei canali dei cavi LCD, il gruppo dello schermo, il coperchio del LED, la copertura del palm rest, la tastiera e il palm rest (vedere [Rimozione del palm rest](#)).
3. Scollegare il cavo dello sniffer Wi-Fi dalla scheda madre.
4. Rimuovere la vite M2 x 3-mm dal modem.
5. Scollegare il modem e quindi ruotare il modem e il cavo RJ-11 allontanandoli.



1 Connessione del cavo dello sniffer Wi-Fi alla scheda madre

6. Rimuovere la scheda dello sniffer rimuovendo le due viti M2,5 x 5-mm che fissano la scheda al supporto.



1 Viti M2,5 x 5-mm (2)

30.2 Rimontaggio della scheda dello sniffer Wi-Fi

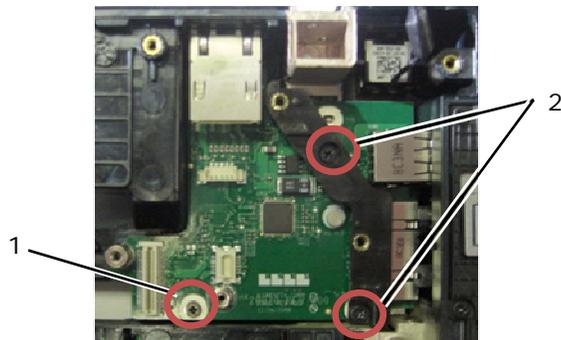
1. Allineare la scheda dello sniffer al rispettivo supporto e fissarlo utilizzando viti 2 M2,5 x 5-mm.
2. Collegare il cavo dello sniffer Wi-Fi alla scheda madre.
3. Riposizionare il cavo RJ-11 e rimontare il modem (vedere [Rimontaggio del modem](#)).
4. Rimontare il palm rest, la copertura del palm rest, il coperchio del LED, il gruppo dello schermo, i coperchi dei canali dei cavi LCD e il pannello di accesso inferiore (vedere [Rimontaggio del palm rest](#)).
5. Attenersi alle procedure indicate in [Dopo avere utilizzato il computer](#).

31 Scheda di I/O

31.1 Rimozione della scheda di I/O.

⚠ ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza accluse al computer.

1. Attenersi alle procedure indicate in [Prima di utilizzare il computer](#).
2. Rimuovere la scheda di sistema (vedere [Rimozione del gruppo della scheda di sistema](#)).
3. Rimuovere il modem (vedere [Rimozione del modem](#)).
4. Rimuovere il connettore del modem RJ-11 (vedere [Rimozione del connettore del modem RJ-11](#)).
5. Rimuovere la vite M2,5 x 5-mm dalla scheda di I/O.
6. Rimuovere la scheda dello sniffer (vedere [Rimozione della scheda dello sniffer Wi-Fi](#)).
7. Rimuovere le viti 2 M2,5 x 8-mm che sostengono il supporto della scheda dello sniffer e rimuovere il supporto.



1 Vite M2,5 x 5-mm 2 Vite M2,5 x 8-mm (2)

8. Rimuovere la scheda di I/O.

31.2 Rimontaggio della scheda di I/O.

1. Rimontare la scheda di I/O.
2. Rimontare il supporto della scheda dello sniffer.
3. Rimontare la scheda dello sniffer (vedere [Rimontaggio della scheda dello sniffer Wi-Fi](#)).
4. Rimontare la vite M2,5 x 5-mm dalla scheda di I/O.
5. Rimontare il connettore del modem RJ-11 (vedere [Rimontaggio del connettore del modem RJ-11](#)).
6. Rimontare il modem (vedere [Rimontaggio del modem](#)).
7. Rimontare la scheda di sistema (vedere [Rimontaggio del gruppo della scheda di sistema](#)).
8. Attenersi alla procedura per [Dopo avere lavorato sul computer](#).

32 Connettore del modem RJ-11

32.1 Rimozione del connettore del modem RJ-11

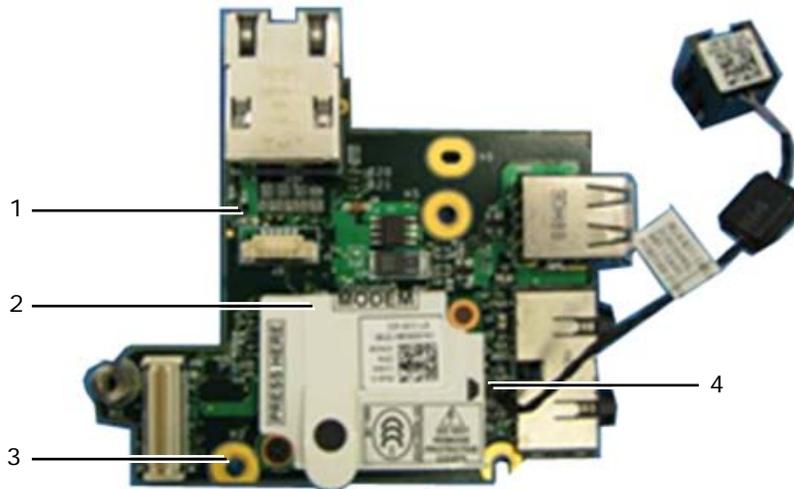
⚠ ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza accluse al computer.

1. Attenersi alle procedure indicate in [Prima di utilizzare il computer](#).
2. Rimuovere il pannello di accesso inferiore, i coperchi dei canali dei cavi LCD, il gruppo dello schermo, il coperchio del LED, la copertura del palm rest, la tastiera e il palm rest (vedere [Rimozione del palm rest](#)).
3. Rimuovere il modem (vedere [Rimozione del modem](#)).
4. Sollevare il connettore del modem RJ-11 per rilasciare il nastro biadesivo sulla parte inferiore del connettore e quindi sollevare il connettore del modem RJ-11 allontanandolo dal gruppo della base.

32.2 Rimontaggio del connettore del modem RJ-11

⚠ ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza accluse al computer.

1. Posizionare il connettore del modem RJ-11 nel gruppo della base, allineando le guide sui lati del connettore alla base. Una volta installato, esercitare una pressione verso il basso sulla parte superiore del connettore RJ-11 per fare aderire l'adesivo alla base.
2. Rimontare il modem (vedere [Rimontaggio del modem](#)).
3. Rimontare il palm rest, la copertura del palm rest, il coperchio del LED, il gruppo dello schermo, i coperchi dei canali dei cavi LCD e il pannello di accesso inferiore (vedere [Rimontaggio del palm rest](#)).
4. Attenersi alle procedure indicate in [Dopo avere utilizzato il computer](#).



- | | |
|--------------------|------------------------------|
| 1 Scheda di I/O | 2 Connettore del modem RJ-11 |
| 3 Vite M2,5 x 5-mm | 4 Connettore del modem |

33 Cavo di alimentazione c.c.

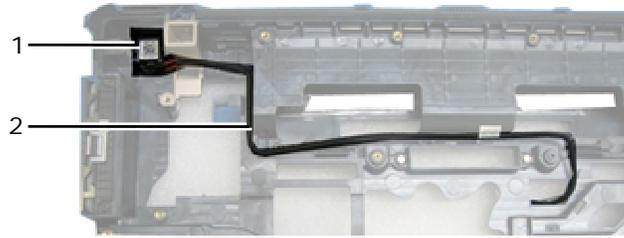
33.1 Rimozione del cavo di alimentazione c.c.

⚠ ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza accluse al computer.

1. Seguire le istruzioni indicate in [Prima di utilizzare il computer](#).
2. Rimuovere la scheda di sistema (vedere [Rimozione del gruppo della scheda di sistema](#)).

✎ N.B. Evitare di rimuovere le schede wireless mini-pci o FCM, i moduli di memoria o il processore dalla scheda di sistema.

3. Estrarre il cavo di alimentazione c.c. dal gruppo della base. Sollevare il connettore di alimentazione c.c. per rilasciare il nastro biadesivo sulla parte inferiore del connettore e quindi sollevare il connettore di alimentazione c.c. allontanandolo dal gruppo della base.



1 Connettore di alimentazione c.c. 2 Cavo c.c.

33.2 Rimontaggio del cavo di alimentazione c.c.

⚠ ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza accluse al computer.

1. Posizionare il cavo di alimentazione c.c. nel gruppo della base allineando le guide sui lati del connettore alla base. Una volta installato, esercitare una pressione verso il basso sulla parte superiore del connettore di alimentazione c.c. per fare aderire l'adesivo alla base.
2. Inserire il cavo c.c. nel gruppo della base.
3. Rimontare la scheda di sistema (vedere [Rimontaggio del gruppo della scheda di sistema](#)).
4. Attenersi alle procedure indicate in [Dopo avere utilizzato il computer](#).

34 Gruppo della base

34.1 Rimozione del gruppo della base

1. Attenersi alle procedure indicate in [Prima di utilizzare il computer](#).
2. Rimuovere la scheda di sistema (vedere [Rimozione del gruppo della scheda di sistema](#)).

✎ N.B. Evitare di rimuovere le schede wireless mini-pci o FCM, i moduli di memoria o il processore dalla scheda di sistema.

3. Rimuovere il gruppo della scheda SIM (vedere [Rimozione del gruppo della scheda SIM](#)).
4. Rimuovere il modem (vedere [Rimozione del modem](#)).

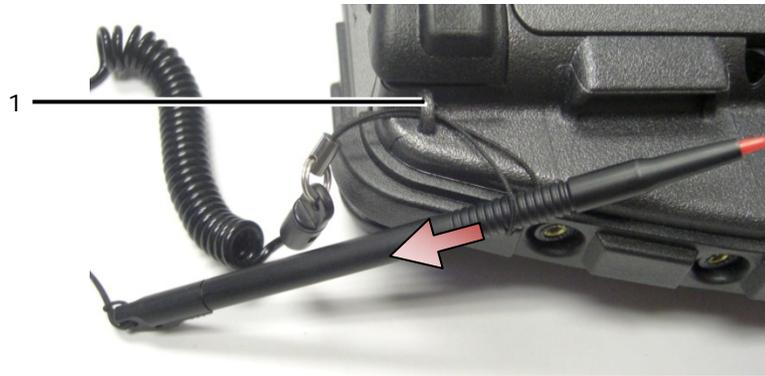
34.2 Rimontaggio del gruppo della base

1. Rimontare il modem (vedere [Rimontaggio del modem](#)).
2. Rimontare la scheda di sistema (vedere [Rimontaggio del gruppo della scheda di sistema](#)).
3. Attenersi alle procedure indicate in [Dopo avere utilizzato il computer](#).

35 Stilo

35.1 Rimozione dello stilo

1. Attenersi alle procedure indicate in [Prima di utilizzare il computer](#).
2. Rimuovere lo stilo dall'alloggiamento dello stilo della maniglia.
3. Chiudere lo schermo e capovolgere il computer.



1 Punto di ancoraggio

4. Fare scorrere lo stilo e il punto di ancoraggio attraverso il loop, fare scorrere il cordoncino dal loop e rimuoverlo dall'unità.

35.2 Rimontaggio dello stilo

1. Fissare l'estremità del loop del punto di ancoraggio.
2. Posizionare il loop del punto di ancoraggio, fissandolo al bordo del sistema.
3. Fare scorrere lo stilo e il punto di ancoraggio nel loop.



4. Quando lo stilo e il punto di ancoraggio sono completamente nel loop, tirare lo stilo per fissare il loop del punto di ancoraggio.
5. Inserire lo stilo nell'apposito alloggiamento della maniglia.
6. Attenersi alle procedure indicate in Dopo avere utilizzato il computer.

36 Maniglia

36.1 Rimozione della maniglia

⚠ ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza accluse al computer.

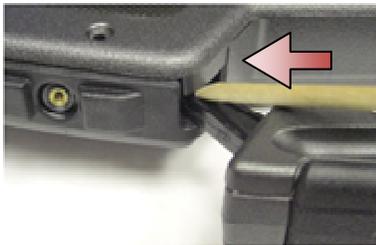
1. Attenersi alle procedure indicate in Prima di utilizzare il computer.
2. Rimuovere le sei viti M2,5 x 8-mm dalla parte frontale del palm rest.



3. Capovolgere il sistema e rimuovere le quattro viti di fissaggio M2,5 x 8-mm del palm rest.



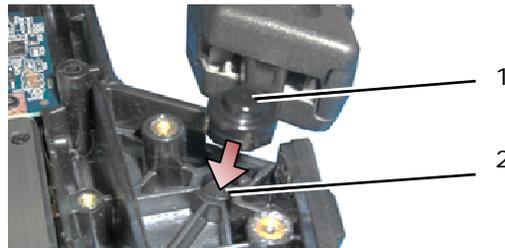
4. Posizionare un graffietto contro il socket della maniglia sul lato, esercitare una pressione di 1 pollice e ruotarlo sulla parte anteriore per sollevare leggermente l'area del palm rest.



5. Rimuovere la maniglia di trasporto dai socket ed estrarla dal notebook.

36.2 Rimontaggio della maniglia

1. Inserire il pignone della maniglia di trasporto nei socket sulla base del notebook.



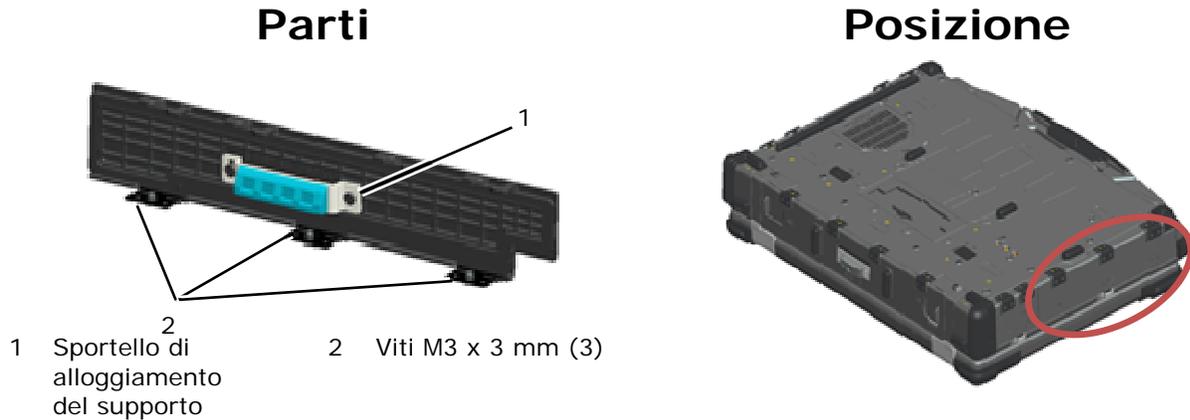
1 Pignone della maniglia 2 Socket della linguetta

➔ **AVVISO:** L'immagine precedente mostra il palm rest rimosso per evidenziare il socket della linguetta. Durante l'installazione, verificare che i pignoni della maniglia siano inseriti nei socket della linguetta in modo corretto durante il rimontaggio.

2. Rimontare le quattro viti di fissaggio inferiori M2,5 x 8-mm.
3. Rimontare le sei viti di fissaggio M2,5 x 8-mm del palm rest.
4. Attenersi alle procedure indicate in [Dopo avere utilizzato il computer](#).

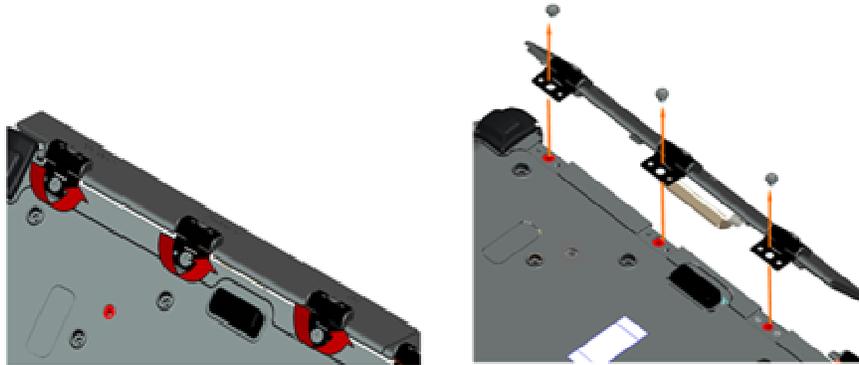
37 Sportelli

37.1 Rimozione dello sportello dell'alloggiamento del supporto



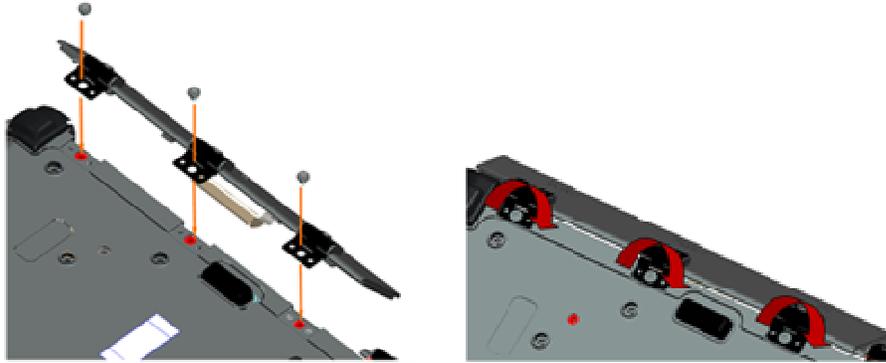
⚠ ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza accluse al computer.

1. Attenersi alle procedure indicate in Prima di utilizzare il computer.
2. Aprire lo sportello per ridurre la pressione sui cardini.
3. Rimuovere le tre viti M3 x 3-mm dalla parte inferiore del gruppo della base



37.2 Rimontaggio dello sportello dell'alloggiamento del supporto

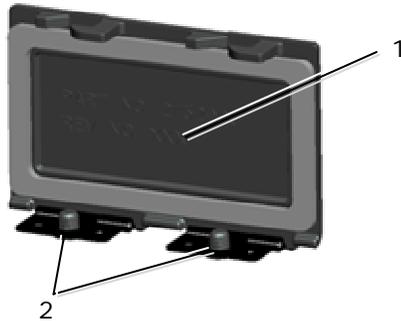
1. Inserire il cardine dello sportello sul gruppo e allineare i riscontri dei cardini.



2. Inserire le tre viti M3 x 3-mm e fissarle in modo sicuro.
3. Attenersi alle procedure indicate in [Dopo avere utilizzato il computer.](#)

37.3 Rimozione dello sportello AV

Parti

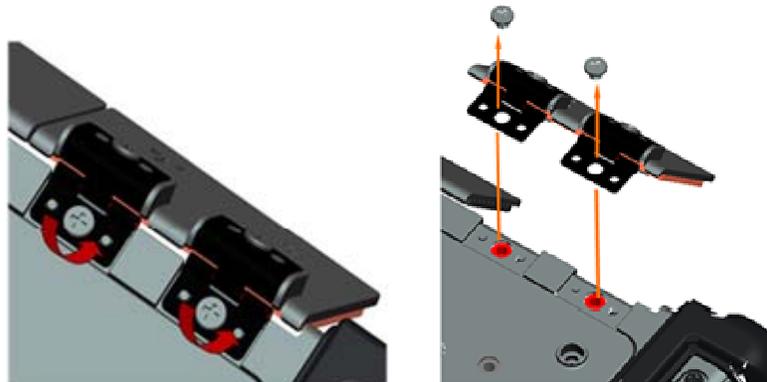


- 1 Sportello 2 M3 x 3 mm (2)

Posizione

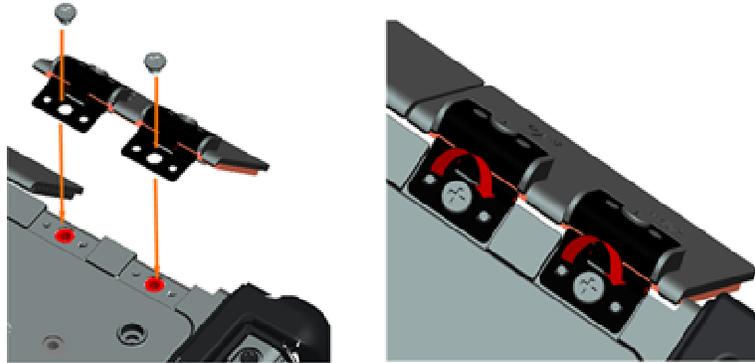


1. Attenersi alle procedure indicate in [Prima di utilizzare il computer.](#)
2. Aprire lo sportello per ridurre la pressione sui cardini.
3. Rimuovere le due viti M3 x 3-mm dalla parte inferiore della base.



37.4 Rimontaggio dello sportello AV

1. Inserire il cardine dello sportello sul gruppo e allineare i riscontri dei cardini.
2. Rimontare le due viti M3 x 3-mm.
3. Attenersi alle procedure indicate in [Dopo avere utilizzato il computer.](#)



37.5 Rimozione del coperchio del pannello AV

1. Attenersi alle procedure indicate in [Prima di utilizzare il computer](#).
2. Aprire lo sportello AV.
3. Posizionare un graffietto nello slot USB inferiore in cui è presente una piccola apertura laterale.
4. Tirando il graffietto si liberano i blocchi del coperchio e rimuove il coperchio.



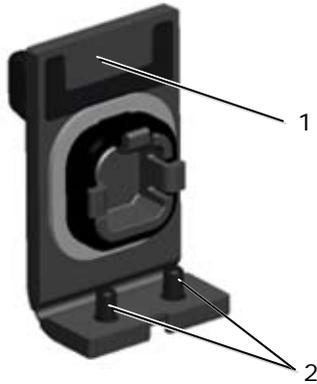
37.6 Rimontaggio del coperchio del pannello AV

1. Posizionare il coperchio del pannello AV sul piedino della guida.
2. Fare scorrere il coperchio del pannello AV ed esercitare una lieve pressione per fare scattare il coperchio in posizione.
3. Attenersi alle procedure indicate in [Dopo avere utilizzato il computer](#).

 **N.B.** Se non si riesce a verificare l'interruttore Wi-Fi e il pulsante dello sniffer è possibile che l'unità non riesca ad attivare il circuito wireless. Si consiglia di verificare il prima possibile queste opzioni. Vedere [Rimontaggio della scheda dello sniffer Wi-Fi](#) per dettagli.

37.7 Rimozione dello sportello RJ11

Parti

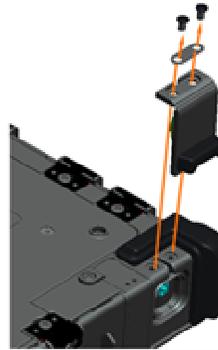


Posizione



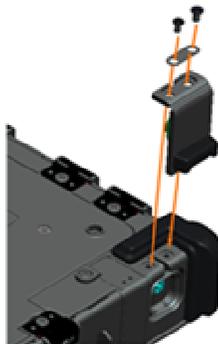
1 Sportello 2 M2,5 x 5-mm (2)

1. Attenersi alle procedure indicate in Prima di utilizzare il computer.
2. Aprire lo sportello per ridurre la pressione sui cardini.
3. Rimuovere le due viti M2,5 x 5-mm dalla parte inferiore del gruppo della base.



37.8 Rimontaggio dello sportello RJ11

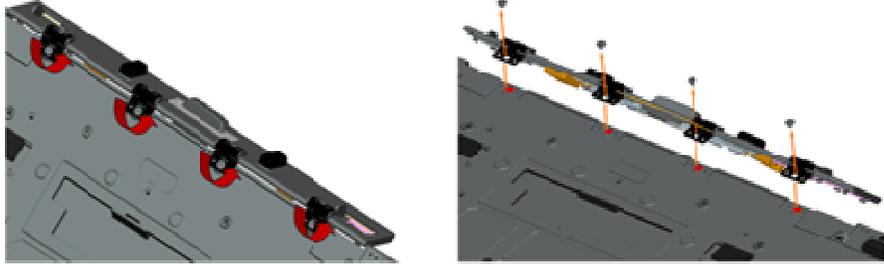
1. Inserire il cardine dello sportello sul gruppo e allineare i riscontri dei cardini.
2. Rimontare le due viti M2.5 x 5-mm.



3. Attenersi alle procedure indicate in Dopo avere utilizzato il computer.

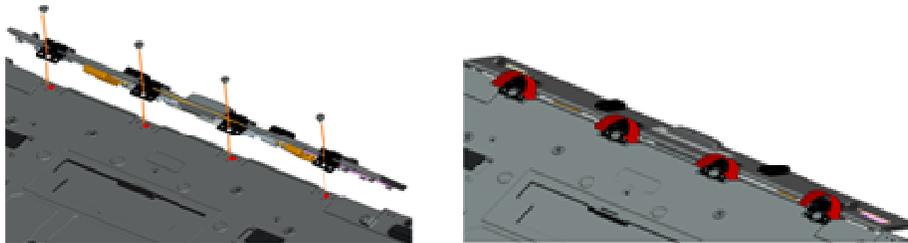
37.9 Rimozione dello sportello della batteria

1. Attenersi alle procedure indicate in [Prima di utilizzare il computer](#).
2. Aprire lo sportello per ridurre la pressione sui cardini.
3. Rimuovere le quattro viti M3 x 3-mm dalla parte inferiore del gruppo della base.



37.10 Rimontaggio dello sportello della batteria

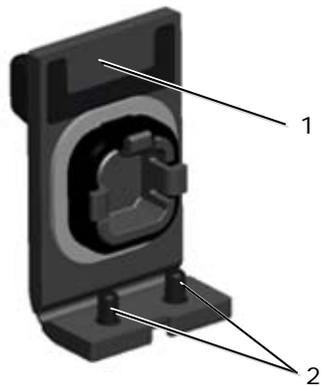
1. Inserire il cardine dello sportello sul gruppo e allineare i riscontri dei cardini.
2. Rimontare le quattro viti M3 x 3-mm.



3. Attenersi alle procedure indicate in [Dopo avere utilizzato il computer](#).

37.11 Rimontaggio dello sportello dell'alimentazione

Parti

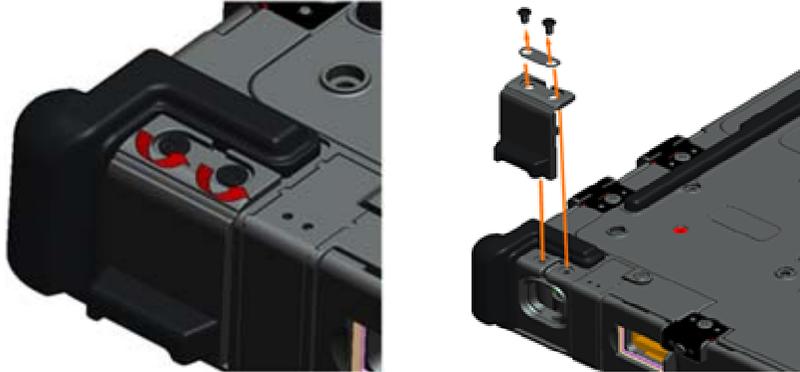


- 1 Sportello 2 M2,5 x 5-mm (2)

Posizione

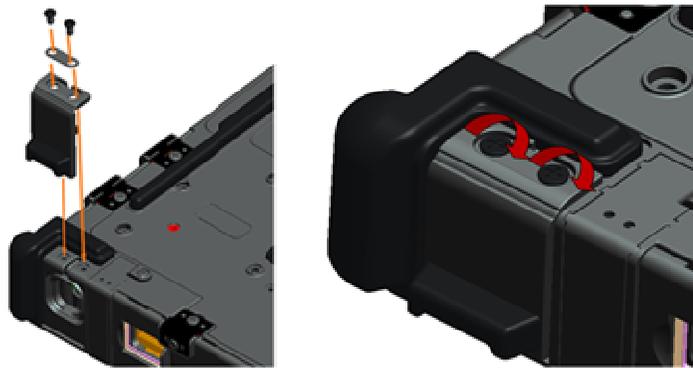


1. Attenersi alle procedure indicate in [Prima di utilizzare il computer](#).
2. Aprire lo sportello per ridurre la pressione sui cardini.
3. Rimuovere le due viti M2,5 x 5-mm dalla parte inferiore del gruppo della base.



37.12 Rimontaggio dello sportello dell'alimentazione

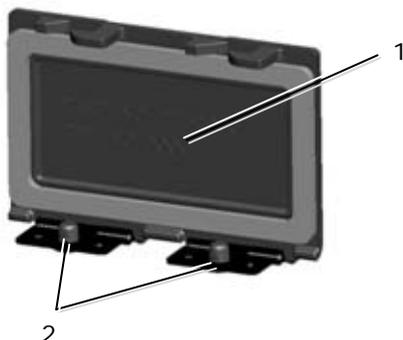
1. Inserire il cardine dello sportello sul gruppo e allineare i riscontri dei cardini.
2. Rimontare le due viti M2,5 x 5-mm.



3. Attenersi alle procedure indicate in [Dopo avere utilizzato il computer](#).

37.13 Rimozione dello sportello VGA

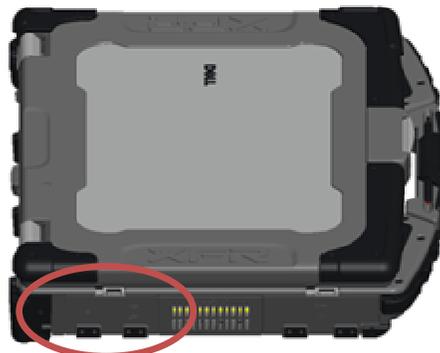
Parti



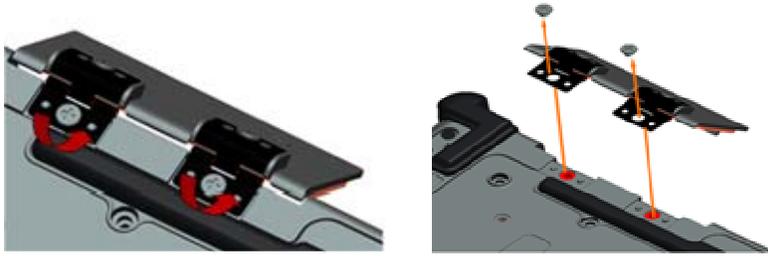
1 Sportello

2 M3 x 3 mm (2)

Posizione



1. Attenersi alle procedure indicate in [Prima di utilizzare il computer](#).
2. Aprire lo sportello per ridurre la pressione sui cardini.
3. Rimuovere le due viti M3 x 3-mm dalla parte inferiore del gruppo della base.



37.14 Rimontaggio dello sportello VGA

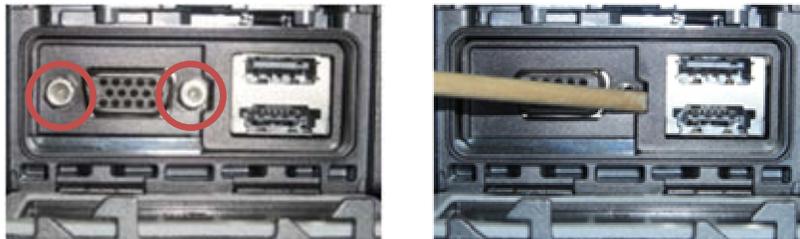
1. Inserire il cardine dello sportello sul gruppo e allineare i riscontri dei cardini.
2. Rimontare le due viti M3 x 3-mm.



3. Attenersi alle procedure indicate in [Dopo avere utilizzato il computer](#).

37.15 Rimozione del coperchio del pannello VGA

1. Attenersi alle procedure indicate in [Prima di utilizzare il computer](#).
2. Aprire lo sportello VGA.



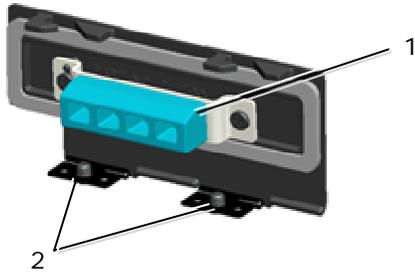
3. Rimuovere le due viti del socket del connettore VGA.
4. Posizionare un graffietto nella piccola apertura e tirarlo per rimuoverlo.

37.16 Rimontaggio del coperchio del pannello VGA

1. Posizionare il coperchio del pannello VGA sulla porta VGA.
2. Rimontare le due viti del socket del connettore VGA.
3. Attenersi alle procedure indicate in [Dopo avere utilizzato il computer](#).

37.17 Rimozione dello sportello HDD

Parti

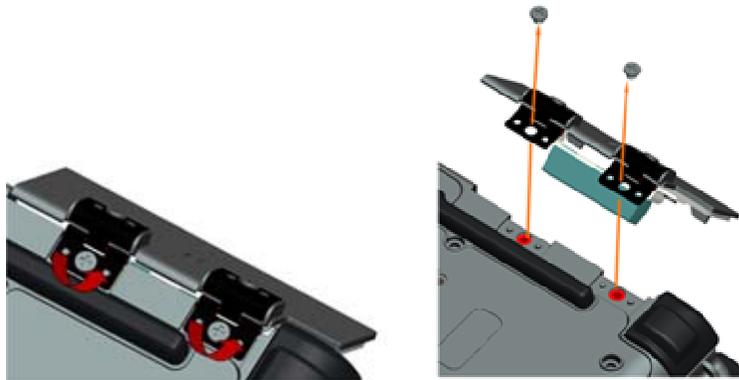


1 Sportello 2 M3 x 3 mm (2)

Posizione

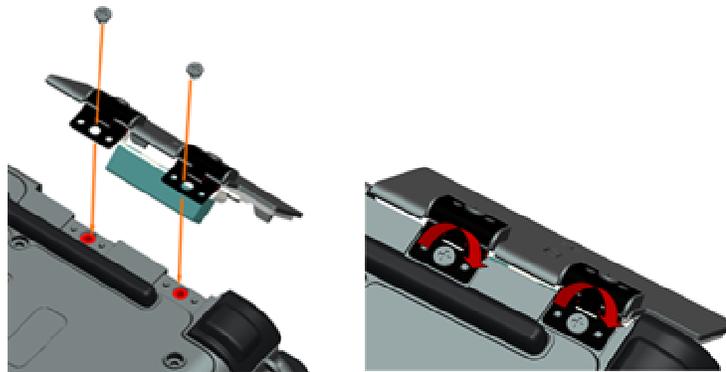


1. Attenersi alle procedure indicate in Prima di utilizzare il computer.
2. Aprire lo sportello per ridurre la pressione sui cardini.
3. Rimuovere le due viti M3 x 3-mm dalla parte inferiore del gruppo della base.



37.18 Rimontaggio dello sportello HDD

1. Inserire il cardine dello sportello sul gruppo e allineare i riscontri dei cardini.
2. Rimontare le due viti M3 x 3-mm.



3. Attenersi alle procedure indicate in Dopo avere utilizzato il computer.

37.19 Rimozione dello sportello della scheda SD

Parti



1 Sportello 2 M2,5 x 5-mm (2)

Posizione



1. Attenersi alle procedure indicate in [Prima di utilizzare il computer](#).
2. Aprire lo sportello per ridurre la pressione sui cardini.
3. Rimuovere la maniglia (vedere [Rimozione della maniglia](#)).
4. Rimuovere le due viti M2,5 x 5-mm dal gruppo della base.



37.20 Rimontaggio dello sportello della scheda SD

1. Inserire il cardine dello sportello nel gruppo e allineare le viti nelle protuberanze delle viti.
2. Rimontare le due viti M2.5 x 5-mm.



3. Rimontare la maniglia (vedere [Rimontaggio della maniglia](#)).
4. Attenersi alle procedure indicate in [Dopo avere utilizzato il computer](#).